

開南大學 96 年度第 1 學期 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
106042600	中文：主題樂園經營實務	鍾政偉	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	4 年 班	2	2
	英文：Recreation Park Manage	先修課程				
教學目標與內容	建立學生對於主題遊樂園的正確認知，從服務品質的觀點帶入，讓學生能獲得全面性的學習概念。					
實施方法	■講解法。 ■討論法。 ■問答法。 ■其他（校外參觀學習）。					
評 方式	期中測驗 30% 。期末測驗 30% 。平時成績 20% 。其他（ 校外參訪 ）成績 20% 。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 無特定書籍，以自編講義為主。					

科目簡介(可含大綱及教學進度)：

- 一、主題遊樂園服務品質特性
- 二、顧客滿意服務的溝通技巧
- 三、如何建立良善的服務管理機制
- 四、提升服務接待與危機處理技巧
- 五、優質服務接待禮儀與應對實務
- 六、集客力－服務力創新遊樂產業競爭力
- 七、主題遊樂特色空間營造與體驗情境創造

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：



觀光系 主任 呂美玉

授課教師：

鍾政偉

