

## 開南管理學院 95 年度第 2 學期 公共事務管理學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
5730M1090 -01	中文：公共管理專題	賴沅暉	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	碩專一年班	2	2
	英文： Public Management	先修課程				
教學目標 與內容	公共管理是當前公共行政領域中的新興課題，也是各國推動政府再造的立論基礎；本課程的內容涵蓋兩大部分：一是顧客導向的新公共管理學，強調的是責任管理、策略管理與績效管理，追求的是效率與效果目標；但是近年來則被以公民為導向的新公民統理學所抨擊，強調的是新公共行政的倫理觀、批判理論與後現代主義的管理觀，追求的是公平與正義目標。					
實施方法	<input type="checkbox"/> 講解法。 <input checked="" type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他 ( )。					
評量方式	期中測驗 30%。 期末測驗 30%。 平時成績 40%。 其他 ( ) 成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %。					
授課使用 及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 丘昌泰，公共管理：理論與實務手冊，元照出版，2001 年 4 月。					

## 科目簡介(可含大綱及教學進度)：

- 第一章 公共管理的基本概念
- 第二章 公共管理的發展背景
- 第三章 新公共管理的出現與轉型
- 第四章 新公共管理的主張與挑戰
- 第五章 企業型政府的定位
- 第六章 政府再造運動的全球觀察(一)：
- 第七章 政府再造運動的全球觀察(二)：
- 第八章 消費主權的貫徹：顧客滿意經營
- 第九章 未來願景的實現：策略管理
- 第十章 服務品質的提升：全面品質管理
- 第十一章 文官體制的再造：人力資源管理
- 第十二章 政府收支的擱節：績效預算
- 第十三章 公共服務的衡量：績效管理
- 第十四章 電子政府的打造：科技與資訊管理
- 第十五章 民間資源的運用：非營利管理
- 第十六章 經濟誘因的機制：市場導向的管理策略
- 第十七章 新公共行政的倫理觀
- 第十八章 批判理論者的管理觀
- 第十九章 後現代論者的管理觀



課程委員會召集人：

授課教師：

