

106044100 - 01

開南大學 九十五 年度第二 學期 觀光與餐飲旅館		學系科目教學計劃表																																																																									
科目	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數																																																																						
中文：就業輔導 英文：Vocational Guidance	吳淑韻、劉良力、呂美玉	選修	四年班	3	3																																																																						
教學目標與內容	1.認識觀光餐飲各產業(含主題樂園、餐飲、航空及旅遊業)的現況與未來發展趨勢。 2.做好職場求職準備。 3.生涯決策與準備。 4.學會如何進行線上求職。 5.瞭解職場專業與倫理。 6.以實際行動，邁入職場，轉換為工作者的角色。																																																																										
實施方法	講座法、實作法、討論法、模擬面試、參觀。																																																																										
評量方式	平時成績 70% (含出席、講座/研討、參與講座及討論情形)、大學就業博覽會參與20%、寄出求職履歷10% 1.每一學期應使用學校e-mail至少三次繳交作業或考試 2.上課時學生座位採排固定座位，嚴格執行缺課達全學期三分之一扣考 3/14(三)下午5點為繳交期限，寄信主旨請寫「中文履歷、自傳姓名」 3/21(三)下午5點為繳交期限，寄信主旨請寫「英文或日文履歷、自傳姓名」 註：前二項作業請以12號字、楷書、A4紙打字撰寫，不須加註封面，第一頁即註明課程名稱、系與班級、學號、姓名、電話、e-mail，然後就是作業內容，請以你在學校的jemail信箱寄至:eam@mail.knu.edu.tw。 5/23(三)下午5點前，email說明履歷展於何時，寄至哪些事業單位應聘或相關寄發事項說明，請以12號字、楷書、A4紙打字撰寫。																																																																										
參考資訊	1.青輔會就業網站。 1.青輔會就業網站。2.國民就業服務站。3.104與1111人力銀行網站。4.觀光旅遊資訊中心。																																																																										
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	「就業輔導」是指一套有系統的輔導計劃，由受過訓練的輔導者提供各項教育性及發展性的服務，協助當事人增進自我、工作世界和進修環境的瞭解，抉擇就業及升學的方向，同時就生活及學習作有效的準備，並在獲得適當的就業或升學機會後繼續發揮潛能，追求進步與幸福，從而造福社會國家。主要的課程內容包括個人的興趣、能力、價值觀等自我探索、認識工作世界(knowledge of world of work)生涯角色探索以及作決策的能力(decision making skills)等。																																																																										
教學進度	<table border="1"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>週次</th> <th>主題</th> <th>講座</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007/2/28</td> <td>1</td> <td>和平紀念日放假</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2007/3/7</td> <td>2</td> <td>專業領域的生涯規劃 要畢業了，怎麼辦？ ---告訴你如何作準備</td> <td>新台旅行社-特約國際領隊-印桂蘭小姐 吳淑韻、劉良力、呂美玉</td> <td>陳淑敬院長致詞 1.課程要求:中英文履歷、自傳 2.未完備上項要求，無法參與 面試模擬</td> </tr> <tr> <td>2007/3/14</td> <td>3</td> <td>旅遊業就業發展-從開放大陸來台觀光看就業</td> <td>Soho族-具英語華語等、領銜-江昆達先生</td> <td>1.開放大陸來台觀光的就業影響。 2.大陸旅客的特質與文化 3.專業與接待如何成為就業機會</td> </tr> <tr> <td>2007/3/21</td> <td>4</td> <td>觀光產業職場能力需求與人力外派就業機會分析</td> <td>104人才派遣中心 營運長-吳麗雲小姐</td> <td>1.觀光產業與非觀光產業各種就業管理介紹 2.外派的就業機會 3.企業老闆需要的人才條件</td> </tr> <tr> <td>2007/3/28</td> <td>5</td> <td>觀光餐飲管理的國外升學講座</td> <td>僑生國際教育諮詢中心執行經理-王瑞祺先生</td> <td>1.出國進修要如何選校、選系 2.語言、相關工作經驗、財力證明 3.推薦函如何準備</td> </tr> <tr> <td>2007/4/4</td> <td>6</td> <td>求職與就業的基本力量— 自信與勇氣的建立</td> <td>勤智企管顧問公司 總經理-楊智為先生</td> <td>1.發現自己就業力所在 2.建立跨出職場的力量</td> </tr> <tr> <td>2007/4/11</td> <td>7</td> <td>觀光領域與非觀光領域就業選擇與職涯適應-學長姐經驗分享</td> <td>第一、二、三屆學長 1.采盟公司-機場免稅商店--白宜鑫 2.圓山飯店商務中心 --洪順安 3.臺灣故事館公關業務</td> <td>1.職業選擇是如何形成 2.現在工作主要內容及所需能力 3.現在工作如何適應 4.對學弟妹的建議</td> </tr> <tr> <td>2007/4/18</td> <td>8</td> <td>面試模擬</td> <td>業界主管及本校教師 1.綠光森林-富野休閒開發股份有限公司總企劃部主任-盧森源先生 2.餐旅業(待確認) 3.旅行社(待確認) 4.東慈管理顧問公司</td> <td>1.需備好中英文履歷、自傳 2.著正式服裝 3.分組進行實地面試模擬</td> </tr> <tr> <td>2007/4/25</td> <td>9</td> <td>期中考</td> <td></td> <td>課程要求: 4/17(二) 實地參與校內辦理的大學就業博覽會</td> </tr> <tr> <td>2007/5/2</td> <td>10</td> <td>空、地勤服務人員招考科目、時間以及準備方式</td> <td>空勤學園- 創辦人-劉平小姐</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2007/5/9</td> <td>11</td> <td>如何成為有品牌旅館的主管人員</td> <td>礁溪老爺酒店總經理- 沈方正先生</td> <td>1.旅館哪些部門需要主管 2.各部門主管需具備的權力、態度與特質 3.成為主管的職涯徑路為何 4.對職場新鮮人的建議</td> </tr> <tr> <td>2007/5/16</td> <td>12</td> <td>休閒產業創業分析</td> <td>野Fun生態實業有限公司總經理-賴瑞智先生</td> <td>1.自我創業的可能範圍 2.創業需要具備的條件與特質 3.創業的壓力與調適 3.如何發展自己的創業品牌</td> </tr> <tr> <td>2007/5/23</td> <td>13</td> <td>畢業考</td> <td></td> <td>寄出求職履歷、自傳</td> </tr> </tbody> </table>					日期	週次	主題	講座	備註	2007/2/28	1	和平紀念日放假			2007/3/7	2	專業領域的生涯規劃 要畢業了，怎麼辦？ ---告訴你如何作準備	新台旅行社-特約國際領隊-印桂蘭小姐 吳淑韻、劉良力、呂美玉	陳淑敬院長致詞 1.課程要求:中英文履歷、自傳 2.未完備上項要求，無法參與 面試模擬	2007/3/14	3	旅遊業就業發展-從開放大陸來台觀光看就業	Soho族-具英語華語等、領銜-江昆達先生	1.開放大陸來台觀光的就業影響。 2.大陸旅客的特質與文化 3.專業與接待如何成為就業機會	2007/3/21	4	觀光產業職場能力需求與人力外派就業機會分析	104人才派遣中心 營運長-吳麗雲小姐	1.觀光產業與非觀光產業各種就業管理介紹 2.外派的就業機會 3.企業老闆需要的人才條件	2007/3/28	5	觀光餐飲管理的國外升學講座	僑生國際教育諮詢中心執行經理-王瑞祺先生	1.出國進修要如何選校、選系 2.語言、相關工作經驗、財力證明 3.推薦函如何準備	2007/4/4	6	求職與就業的基本力量— 自信與勇氣的建立	勤智企管顧問公司 總經理-楊智為先生	1.發現自己就業力所在 2.建立跨出職場的力量	2007/4/11	7	觀光領域與非觀光領域就業選擇與職涯適應-學長姐經驗分享	第一、二、三屆學長 1.采盟公司-機場免稅商店--白宜鑫 2.圓山飯店商務中心 --洪順安 3.臺灣故事館公關業務	1.職業選擇是如何形成 2.現在工作主要內容及所需能力 3.現在工作如何適應 4.對學弟妹的建議	2007/4/18	8	面試模擬	業界主管及本校教師 1.綠光森林-富野休閒開發股份有限公司總企劃部主任-盧森源先生 2.餐旅業(待確認) 3.旅行社(待確認) 4.東慈管理顧問公司	1.需備好中英文履歷、自傳 2.著正式服裝 3.分組進行實地面試模擬	2007/4/25	9	期中考		課程要求: 4/17(二) 實地參與校內辦理的大學就業博覽會	2007/5/2	10	空、地勤服務人員招考科目、時間以及準備方式	空勤學園- 創辦人-劉平小姐		2007/5/9	11	如何成為有品牌旅館的主管人員	礁溪老爺酒店總經理- 沈方正先生	1.旅館哪些部門需要主管 2.各部門主管需具備的權力、態度與特質 3.成為主管的職涯徑路為何 4.對職場新鮮人的建議	2007/5/16	12	休閒產業創業分析	野Fun生態實業有限公司總經理-賴瑞智先生	1.自我創業的可能範圍 2.創業需要具備的條件與特質 3.創業的壓力與調適 3.如何發展自己的創業品牌	2007/5/23	13	畢業考		寄出求職履歷、自傳
日期	週次	主題	講座	備註																																																																							
2007/2/28	1	和平紀念日放假																																																																									
2007/3/7	2	專業領域的生涯規劃 要畢業了，怎麼辦？ ---告訴你如何作準備	新台旅行社-特約國際領隊-印桂蘭小姐 吳淑韻、劉良力、呂美玉	陳淑敬院長致詞 1.課程要求:中英文履歷、自傳 2.未完備上項要求，無法參與 面試模擬																																																																							
2007/3/14	3	旅遊業就業發展-從開放大陸來台觀光看就業	Soho族-具英語華語等、領銜-江昆達先生	1.開放大陸來台觀光的就業影響。 2.大陸旅客的特質與文化 3.專業與接待如何成為就業機會																																																																							
2007/3/21	4	觀光產業職場能力需求與人力外派就業機會分析	104人才派遣中心 營運長-吳麗雲小姐	1.觀光產業與非觀光產業各種就業管理介紹 2.外派的就業機會 3.企業老闆需要的人才條件																																																																							
2007/3/28	5	觀光餐飲管理的國外升學講座	僑生國際教育諮詢中心執行經理-王瑞祺先生	1.出國進修要如何選校、選系 2.語言、相關工作經驗、財力證明 3.推薦函如何準備																																																																							
2007/4/4	6	求職與就業的基本力量— 自信與勇氣的建立	勤智企管顧問公司 總經理-楊智為先生	1.發現自己就業力所在 2.建立跨出職場的力量																																																																							
2007/4/11	7	觀光領域與非觀光領域就業選擇與職涯適應-學長姐經驗分享	第一、二、三屆學長 1.采盟公司-機場免稅商店--白宜鑫 2.圓山飯店商務中心 --洪順安 3.臺灣故事館公關業務	1.職業選擇是如何形成 2.現在工作主要內容及所需能力 3.現在工作如何適應 4.對學弟妹的建議																																																																							
2007/4/18	8	面試模擬	業界主管及本校教師 1.綠光森林-富野休閒開發股份有限公司總企劃部主任-盧森源先生 2.餐旅業(待確認) 3.旅行社(待確認) 4.東慈管理顧問公司	1.需備好中英文履歷、自傳 2.著正式服裝 3.分組進行實地面試模擬																																																																							
2007/4/25	9	期中考		課程要求: 4/17(二) 實地參與校內辦理的大學就業博覽會																																																																							
2007/5/2	10	空、地勤服務人員招考科目、時間以及準備方式	空勤學園- 創辦人-劉平小姐																																																																								
2007/5/9	11	如何成為有品牌旅館的主管人員	礁溪老爺酒店總經理- 沈方正先生	1.旅館哪些部門需要主管 2.各部門主管需具備的權力、態度與特質 3.成為主管的職涯徑路為何 4.對職場新鮮人的建議																																																																							
2007/5/16	12	休閒產業創業分析	野Fun生態實業有限公司總經理-賴瑞智先生	1.自我創業的可能範圍 2.創業需要具備的條件與特質 3.創業的壓力與調適 3.如何發展自己的創業品牌																																																																							
2007/5/23	13	畢業考		寄出求職履歷、自傳																																																																							