

開南管理學院九十五年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	開課年級	學分數	每週時數
156020400 -02	中文：旅遊事業概論	陳永龍	觀二B	3	3
	英文：Introduction to Traveling	修別：必修		先修課程：無	
教學目標與內容	本課程希望觀光相關產業的同學，能對「旅遊」相關事業的工作性質、內容與經營管理，有概要性的認識；舉凡與旅遊相關的商品服務，都與本課程有關。尤其是以「旅行社」為主的相關事務，更該有基本概念並熟悉其業務大要。				
實施方法	教師講演、同學報告、辨證討論、影音閱讀討論				
評量方式	課堂表現 40%、期中考 20%、期末報告 40%				
授課使用參考書籍	教科書：林燈燦，2003，《旅行業經營管理：理論與實務》2版，台北：品度。 參考書：陳嘉隆，2003，《旅行業經營與管理》，台北：陳嘉隆。 張景棠，2005，《旅行業經營與管理》，台北：偉華書局。 黃榮鵬，2003，《旅行業管理：重點整理、題庫、解答》，台北：揚智。 鈕先鉞，2005，《旅運經營管理》，台北：揚智。				

科目簡介：(可含大綱及教學進度)

- 03/01 課程介紹、同學們自我介紹
- 03/08 從自己的旅遊經驗談起：旅遊需要什麼樣的服務？
- 03/15 旅遊相關產業：育樂（旅行社）暨食（餐飲）／住（旅館民宿）／行（運輸交通）
- 03/22 旅行業的定義、性質與分類
- 03/29 旅行社的設立、組織與營運項目
- 04/05 清明節放假一天
- 04/12 大餅在哪裡？---旅遊產品的市場區隔與定位
- 04/19 限制在哪裡？---觀光法規與相關證照之規定
- 04/26 期中考
- 05/03 旅行業基本功（一）：旅遊產品規畫與遊程設計
- 05/10 旅行業基本功（二）：入出境管理與護照、簽證相關作業
- 05/17 旅行業基本功（三）：航空票務與訂房作業
- 05/24 旅行業基本功（四）：導遊與領隊業務
- 05/31 實務大考驗：出團作業與危機管理
- 06/07 新的挑戰與競爭：網路與電子商務
- 06/14 贏的條件與本錢：旅遊產品通路與行銷
- 06/21 課程總結：永續經營與優質服務
- 06/28 期末報告

課程委員會召集人：

觀光系
主任 陳桓敦

授課教師：

陳永龍