

開南管理學院 九十四 年度第 二 學期 觀光與餐飲旅館 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：領隊導遊實務	蔡進祥	*選修	2年級	2	2
	英文:The Practices Of Tour Manager And Guide	先修課程	無			
教學目標與內容	領隊與導遊在現代之旅行業是具有相當的重要性，他們不但代表公司執行任務，更是發展觀光事業中之尖兵與磁石；本教學目標如下：1.了解旅行業中領隊與導遊之角色扮演與基本條件。2.嫻熟導遊與領隊人員操團實務的基本概念與工作內容。3.領隊與導遊人員應俱備之服務態度與職業道德。4.運用通論藝術與學理，解決旅遊糾紛與抱怨。5.利用情境教學提升領團技巧。6.熟悉導遊與領隊相關專業辭彙及觀光術語。					
實施方法	*講解法。 *實作法。 *討論法。 □演習法。 *問答法。 □其他（ ）。。					
評量方式	期中測驗 25%。期末測驗 25%。平時成績 10%。其他（含上課參與、小考、課堂討論、報告）成績 40%。					
授課使用書籍	（請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫）。					
	1.黃榮鵬 著（94）領隊實務（第三版）揚智出版					
參考書籍	1.劉志正 著（91）領隊觀念與實務 墨刻出版					
	2.中華民國觀光領隊協會（91）領隊經驗談 旅人叢書					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
第一週	領隊與導遊在觀光事業中的定位	第二週	領隊與導遊的意義與種類			
第三週	領隊與導遊之具備條件	第四週	領隊與導遊解說之技巧			
第五週	領隊與導遊解說之技巧	第六週	國內旅遊之發展史			
第七週	開車詞及謝車詞之演練	第八週	車上團康運作之探討			
第九週	國內戶外教學	第十週	期中考			
第十一週	領隊的工作流程	第十二週	領隊帶團操作技巧			
第十三週	旅遊者心理的認識	第十四週	(出國)行前說明會內容與演練			
第十五週	中正國際機場戶外教學	第十六週	分組演練			
第十七週	分組演練	第十八週	期末考			
◎其他規定：						
1. 相關規定逾時(分組名單、分組題目)，一概不受理。						
2. 每堂課均會點名，若超過3次平時成績以零分計算，超過6次以扣考論處。						
3. 上課與考試中嚴禁使用手機接收或發送，若違反規定以曠課一次論處。考試時以零分計算。						
4. 上課請準時，遲到超過十分鐘不得進入教室且視同曠課。						
5. 請保持上課環境整潔並嚴禁上課中進食，飲料除外。						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：陳桓敦

授課教師：蔡進祥

觀光系主任
陳桓敦

課務組
95.3.20
收文章