

開南大學 九十五 學年度 第一 學期 觀光與餐飲旅館系

餐旅連鎖經營與管理 教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
106031400	中文：餐旅連鎖經營與管理	柯文華	選修	日間部三年級	2	2
	英文： Franchising of Hospitality	先修課程	無			
教學目標與內容	使學生瞭解連鎖經營與其在餐旅業之現況，並介紹其管理基本知識。					
實施方法	講授與學生實案報告					
評量方式	期中考 35%，期末報告 30%，平時出席(含小考) 25% 平時作業 15%					
授課使用書籍	主要使用教材：金海著，餐飲加盟連鎖最佳實務，商周出版社，台北市					

科目簡介(可含大綱及教學進度)：

09月28日 課程介紹、餐飲業概論	10月05日 餐飲業概論
10月12日 連鎖加盟歷史與台灣現況	10月19日 連鎖加盟分類
10月26日 總部與加盟者之間關係	11月02日 合約簽訂
11月09日 成為總部的條件(作業一)	11月16日 總部的功能與義務
11月23日 期中考	
11月30日 總部與加盟者的衝突管理	12月07日 加盟應有的觀念(作業二)
12月14日 報告 1-4	12月21日 加盟後應考量的因素(作業三)
12月28日 報告 5-8	01月04日 加盟前的省思
01月11日 報告 9-12	01月18日 成功加盟原則
01月25日 期末報告	

1. 報告：以 5-6 人為一小組。選取一連鎖或加盟店為主題，找 10 篇相關報導（五年內），加以整理後報告此家店的最佳特性或精彩剪輯，題目不可重複
2. 作業：1.最喜歡的東方餐飲連鎖店 2.最喜歡的西式餐飲連鎖店 3.台灣南北餐飲連鎖店的差異
3. 上課規定：
 - (1)上課點名時遲到及請假二次算一次缺席(未帶課本或未注意聽講,上課講話,講手機,睡覺視同缺席), 缺席三次平時成績以零分計, 缺席 6 次扣考
 - (2)上課表現互動佳將予以加分鼓勵
 - (3)報告完一週後需交書面作業(包括原始資料與整理的檔案), 作業遲交一天扣 5 分, 超過一星期則視該單元作業未交, 需交 e-mail
 - (4)作業需交書面及 e-mail

課務組
95.10.16
收文章

研究室:至誠樓 7 樓 AT13 電話:03-3412500-6089 手機: 0918-360677 e-mail: kowh@mail.knu.edu.tw

觀光系主任 陳桓敦