

開南大學九十六學年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系「旅遊事業概論」教學計劃表

69

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
1060	中文：旅遊事業概論	楊勝評	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	一年班	3學分	3小時
11200	英文：The Introduction of Travel Industry	先修課程				
教學目標與內容	本課程在於幫助學生達成以下目標： 1.了解旅遊相關產業的發展分析以及實務運作情形。 2.利用指定作業研究，發掘相關課題並引發研究興趣。 3.課程將配合系上邀請實務從業人員經驗講演以加深同學對實務運作之瞭解。					
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input checked="" type="checkbox"/> 觀察法。					
評量方式	期中測驗30%。期末測驗30%。作業成績30%。平時成績10%。					
使用書籍	林燈燦著，"旅行業經營管理—理論與實務"，第二版，品度，台北市，2003[民92]。					
主要參考書籍	1.陳嘉隆著，"旅行業經營與管理"，第三版，新陸書局，台北市，2006[民95]。 2.容繼業著，"旅行業理論與實務"，第三版，揚智文化，台北市，2002[民91]。 3.吳武忠等著，"台灣觀光旅遊導論"，初版，揚智文化，2005[民94]。					
科目簡介：	現今觀光旅遊業的發展扮演著樞紐的角色，其串連相關產業的運作，結合包括航空陸上運輸、旅館住宿等業，更促使餐飲業、手工藝業、民俗表演、銀行金融、保險、廣告行銷等行業的投入；其結合多元的發展，說明旅遊事業的研究已成為一門專業的領域。 本課程透過理論講解、實務討論與經驗講演，使同學明瞭旅運事業之理論與實務。同時，藉由相關課題的發掘引發深入研究興趣，雖屬概論性質，仍希望使學習者對旅遊事業有完整且深入認識與瞭解。					
課程大綱：	1.課程簡介，觀光旅遊之發展(ch1)                      2.旅行業之發展與其特性(ch2) 3.旅行業之設立與經營(ch3、ch4)                      4.國內外觀光組織與協定(ch5) 5.航空旅遊相關業務(ch6)                                  6.水陸旅遊相關業務(ch7) 7.住宿旅遊相關業務(ch8、補充資料)                      8.休閒旅遊及相關旅遊服務業(ch8、補充資料) 9.期中考    10.證照與相關作業(ch9) 11.來華旅客接待業務(ch10)                                  12.國人出國旅遊業務(ch11) 13.旅遊產品策略(ch12)    14.遊程設計(ch13) 15.緊急事故處理與預防(ch14)                                  16.旅遊業電子商務(補充資料) 17.我國旅行業未來發展趨勢(ch15)                              18.學期考					

課程委員會召集人：

觀光系主任 文祖湘

授課教師：

楊勝評

