

開南管理學院九十三年度第二學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：票務資訊系統	楊錦鳳	選修	2年班	2	2H
	英文：	先修課程	無			
教學目標與內容	<p>教學目標：期於課後同學能實際操作ABACUS，執行訂位及票價自動計算的功能。 教學內容：1.講解電腦訂位程序及指令演練 2.配合機票計算，了解ABACUS機票計算功能及機票票價組成原理。</p>					
實施方法	講解、實際操作					
評量方式	期中測驗40%、期末測驗40%、平時成績20%					
授課使用及參考書籍	參考ABACUS訓練教材及航空公司運務手冊，自行編訂教本及操作練習題					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
2/23 - 3/2 系統介紹、時刻表操作及應用						
3/9 - 3/23 訂位五大要素輸入練習及PNR的完成						
3/30 訂位紀錄的刪除、變更及修改						
4/6 旅客特殊需求的訂定OSI/SSR						
4/13 行程分割及選位服務的訂定						
4/20 TIMATIC查詢系統的使用與旅遊證件及檢疫規範						
5/4 - 5/11 票價查詢系統介紹及票價計算中的NUC/Mileage System						
5/25 - 6/1 票價查詢系統的應用及票價計算練習						
6/8 - 6/15 票價自動計算系統的介紹及操作						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

觀光系楊勝評
主任

授課教師：楊錦鳳

94.3.04