

開南大學 96 年度第二學期資訊管理學系科目教學計劃表

課程編號	2 0 1 0 4 0 0 6 0	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	授課教師： 陳 正 雄 老師 開課系所： 資訊管理學系 年級班別： 四 年 A 班
班次	01		
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
資訊管理個案研討		2	Case Study of Information Management
教學目標 與內容	<p>此為現代決策問題中最符合現實環境，本課程為訓練學生以個案研讀的方式，進行全方位多層面的思考，並採用議題研討方式評量學習成效。</p> <p>授課內容概分為四大部份：</p> <p>一、資訊科技基礎建設；</p> <p>二、企業創新與電子化；</p> <p>三、電子商務；</p> <p>四、企業加值系統與應用。</p>		
實施方法	<input type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 (註 1)		
評量方式	期中測驗 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 期末測驗 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 平時成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 其他 (註 2) 成績 100%		
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 吳仁和，民 97，資訊管理-企業創新與價值創造，初版，台北市：智勝文化		
科目簡介(可含大綱及教學進度)：			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡介 2. 個案研討：Dell 電腦的直營模式與虛擬整合商業模式(第 1, 2 組) 3. 個案研討：Dell 電腦個案(第 3, 4 組) 4. 個案研討：企業流程再造案例(第 5, 6 組) 5. 個案研討：使用者對 ERP 系統滿意度簡易量表(第 7, 8 組) (上傳書面報告 1) 6. 個案研討：E-Commerce 的新經濟思維-長尾理論(第 9, 10 組) (完成互評書面報告 1) 7. 個案研討：行動商務的案例-行動銀行(第 11, 12 組) 8. 個案研討：電子商務付款案例：eBay 與 PayPal(第 13, 14 組) 9. 期中考 10. 個案研討：Dell 電腦的客戶關係管理(第 15, 16 組) 11. 個案研討：TOYOTA 的知識管理策略(第 17, 18 組) 12. 個案研討：商業智慧應用案例-Cognos 的 VIP 系統(第 1, 2 組) (上傳書面報告 2) 13. 綜合研討(完成互評書面報告 2) 14. 期末考 <p>書面報告題目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊管理個案(1)； 2. 資訊管理個案(2)。 			

資訊管理學系

97. 3. 7
收文章

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

註 1：

1. 重點提示與研討講評：每週研討前 10 分鐘由老師作重點提示；下課前 20 分鐘由老師作綜合講評。
2. 分組研討：除第 1、9、13 及 14 週外，每週二組同學由進度內容中選定一個個案，奇數組的每位同學上台負責介紹個案，偶數組的每位同學上台負責評論個案，並於課後一週內上傳該個案之報告資料，但每組以至多六個同學為限。
3. 自由提問：每個同學應針對其他分組同學的內容(含上傳資料)，至少提出問題討論四次，但對同一組同學的所有問題討論，以一次計算。
4. 專題書面報告：每個同學分別於第 5 及 12 週各繳交一份報告，題目列於教學進度中。
5. 上述分組研討及書面報告內容，檔案(doc 檔或 ppt 檔)應上傳至 <http://hsiung.knu.edu.tw/xoops/>「歷程檔案」相關之「作業發表區」，其他同學應針對內容選定分組報告及書面報告各 4 篇發表心得並評分。
6. 期末省思：在學期結束之二週前，每個同學必須登入 <http://hsiung.knu.edu.tw/xoops/> 教學網站之「歷程檔案」相關「作業發表區」，將這學期的學習心得填入「期末省思」處。表現視同「自由提問」之分項納入評量。

註 2：

分組研討	40%
自由提問	20%
書面報告	40%

課程委員會召集人：



授課教師：陳正雄

