

開南大學 96 年度 第一學期 應用日語學系、所、中心科目教學計劃表

課程編號	304040331	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	授課教師： 陳宗元 老師 開課系所： 應用日語系 學系 年級班別： 年 班
班次	01		
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
日式服務與行銷 (上)		2	
教學目標 與內容	以實務為原則，使學生於本學期中學習日式的服務用語與服務的文化，並能在畢業後順利地應用於職場中。		
實施方法	※講解法※實作法※演習法		
評量方式	期中測驗 25% 期末測驗 35% 平時成績 30% 其他 實習 成績 10%		
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。		
	JAL ACADEMY 編著 「服務業日本語 飯店篇」大新書局出版，2006 年第一版		
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：			
第 1 週 誠心接待的表現方式 第 2 週 住房登記與客房介紹 第 3 週 兌換與退房登記 第 4 週 景點介紹 第 5 週 電話轉接 第 6 週 客房服務 第 7 週 期中考 第 8 週 客房清理 第 9 週 洗衣服務與早餐服務 第 10-14 週 期末實務測驗 第 15 週 總複習 第 16 週 期末考			
說明：			
1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。 2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。			

課程委員會召集人：

授課教師：陳宗元

