

## 開南大學 九十六學年度第一學期 觀光與餐飲旅館學系 教學計劃表

課程編號	1	5	6	0	3	0	8	0	0	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	授課教師：賴明宏 老師
班次	01										開課系所：觀光與餐飲旅館學系
課程名稱(中文)										學分數	課程名稱(英文)
餐旅連鎖經營與管理										2	Franchising in the Hospitality Industry
教學目標 與內容	使學生了解餐旅連鎖加盟系統，並學習其經營策略與管理營運。										
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____										
評量方式	期中測驗 30% 期末測驗 30% 平時成績 40% (報告及小考 30%、出席 10%) 其他_____ 成績□□%										
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。										
	1.金海著，餐飲加盟連鎖最佳實務，2006，商周出版 2.經濟部商業司編印，連鎖店經營管理實務，2000，經濟部商業司。 3.李孟熹等合著，連鎖店管理實務操作手冊，2002，科技圖書股份有限公司。										
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：											
第1週(09/12) 課程介紹											
第2週(09/19) 餐飲業概論											
第3週(09/26) 第4週(10/03) 連鎖加盟概論											
第5週(10/10) 國慶日放假											
第6週(10/17) 第7週(10/24) 餐飲加盟總部的經營管理											
第8週(10/31) 餐飲加盟店的經營管理											
第9週(11/07) 期中考											
第10週(11/14) 餐飲加盟店的經營管理											
第11週(11/21) 分組報告—麥當勞的經驗											
第12週(11/28) 分組報告—星巴克咖啡的經驗											
第13週(12/05) 分組報告—王品台塑牛排的經驗											
第14週(12/12) 分組報告—必勝客的經驗											
第15週(12/19) 分組報告—7-11 超商的经验											
第16週(12/26) 分組報告—家樂福的經驗											
第17週(01/02) 分組報告—假日飯店的經驗											
第18週(01/09) 期末考											
說明：											
1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。											
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。											

課程委員會召集人：



授課教師：賴明宏 (andy@mail.knu.edu.tw)

