

開南管理學院九十三年度第一學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：航空客運實務	楊錦鳳	選	二年班	2	2
	英文：	先修課程	無			
教學目標與內容	目標：以國際航空運輸協會(IATA)所制定之規範為主軸，輔以航空公司實務運作。期於課後同學能在航空公司旅客服務領域，除有認知之外，更有操作之能力。 內容：航空票務、行李規範、機場運作、電傳電報、班機異常處理及法規、班機載重平衡概念。					
實施方法	講解法、演算練習					
評量方式	期中測驗40%、期末測驗40%、平時成績20%					
授課使用及參考書籍	書籍：張瑞奇所著之航空客運與票務(揚智出版社1999年初版)，另依據IATA工具書及航空公司訓練教材編訂參考附件					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
1. 航空簡碼、時刻表介紹、機型簡介、艙等的形成、CODE SHARE影響及運作						
2. 機場組織及分工、航權、航空系統及電傳電報						
3. 票券介紹：機票種類、MCO、超重行李票						
4. 票價計算：IATA世界分區、GLOBAL INDICATOR、票價制定、NUC SYSTEM、MILEAGE SYSTEM及HIP CHECK						
5. 機票背書、效期及延期、PTA、機票遺失及機票更改						
6. 行李的接受及賠償、九大危險品、行李牌介紹、免費行李及行李收費、行李遺失運作						
7. 特殊旅客的運作						
8. 班機異常及OVER BOOKING						
9. WEIGHT & BALANCE 及機邊安全						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 Designer Jimmy						

課程委員會召集人：

系主任楊勝評

授課教師：

楊錦鳳