

156040400 -02

開南大學 九十五 年度第 二 學期 觀光與餐飲旅館 學系科目教學計劃表

| 科目代碼             | 科目名稱  | 授課教師    | 修別  | 開課年級        | 學分數 | 每週時數 |
|------------------|---|---------|-----|-------------|-----|------|
|                  | 中文：工作倫理   | 蔡進祥     | *必修 | 進修部 4 年 B 班 | 2   | 2    |
|                  | 英文：Work Ethics  | 先修課程    | 無   |             |     |      |
| 教學目標與內容          | <p>人的一生中與「工作」脫離不了關係，幾乎有三分之一的時間都在工作中度過，本課程旨在讓學生認識何謂工作倫理，讓學生能充份瞭解目前產業的職場環境及工作性質，進而從工作倫理中引導學生思考在職場如何與主管、同事之間相處溝通，依序介紹不同主題，並輔以相關案例與經驗讓學生對工作有更深一層的認識與瞭解，除了講解相關理論之外，同時藉由分組討論演練的方式讓學生瞭解目前職場的工作環境，進而培養學生的挫折容忍力及好的職場EQ，以期畢業後將所學運用在工作職場上，使工作時更能得心應手。</p>  |         |     |             |     |      |
| 實施方法             | *講解法。 □實作法。 *討論法。 □演習法。 *問答法。 □其他（ ）。   |         |     |             |     |      |
| 評量方式             | 期中測驗 30%。期末測驗 30%。平時成績 10%。其他30%（含上課參與、小考、課堂討論、分組演練）。   |         |     |             |     |      |
| 授課使用及參考書籍        | (請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。   |         |     |             |     |      |
|                  | 劉原超等 企業倫理   | 全華圖書    | 台北  | 2006年01月    |     |      |
|                  | 江岷欽 企業倫理  | 華視教學處   | 台北  | 2003年08月    |     |      |
|                  | 黃培鈺 企業倫理學-企業倫理研究與教育   | 新文京開發出版 | 台北縣 | 2004年09月    |     |      |
|                  | 吳成豐 企業倫理的實踐   | 前程文化    | 台北縣 | 2002年05月    |     |      |
| 科目簡介(可含大綱及教學進度)： | <p>第一週 (2/27) 工作倫理的基本內涵</p> <p>第二週 (3/6) 倫理思想與企業的關係</p> <p>第三週 (3/13) 企業倫理的發展內容</p> <p>第四週 (3/20) 工作倫理與人際關係</p> <p>第五週 (3/27) 工作倫理與人際溝通</p> <p>第六週 (4/3) 勞資倫理</p> <p>第七週 (4/10) 服務倫理-從服務業來看倫理</p> <p>第八週 (4/17) 職場倫理-談抗壓性與工作態度</p> <p>第九週 (4/24) 期中考</p> <p>第十週 (5/1) 影片欣賞</p> <p>第十一週 (5/8) 女性與工作倫理</p> <p>第十二週 (5/15) 工作倫理未來展望</p> <p>第十三週 (5/22) 畢業考</p> |         |     |             |     |      |
| ◎其他規定：           | <p>1. 相關規定逾時(分組名單、分組題目)，一概不受理。</p> <p>2. 每堂課均會點名，若超過3次平時成績以零分計算；超過6次以扣考論處。</p> <p>3. 上課與考試中嚴禁使用手機接收或發送，若違反規定以曠課一次論處。考試時以零分計算。</p> <p>4. 上課請準時，遲到超過十分鐘不得進入且視同曠課。</p> <p>5. 請保持上課環境整潔並嚴禁上課中進食，飲料除外。</p>   |         |     |             |     |      |
| 說明：              | <p>1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師、課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。</p>  |         |     |             |     |      |

課程委員會召集人  授課教師：蔡進祥

課務組  
96.3.22  
收文章