

開南大學 96 年度第 2 學期 企業與創業管理學系 科目教學計劃表

課程編號	1	5	1	0	3	1	3	0	0	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	授課教師：舒榮輝 老師
班次	01									開課系所：企業與創業管理 學系	
年級班別：三年 班											
課程名稱(中文)										學分數	課程名稱(英文)
品質管理										3	Quality Management
教學目標與內容	本課程係就整合供應鏈與品質的觀點，來探討供應鏈上品質管理的相關課題，內容包括基本的品質管理理論與實務、品質系統與制度、態度與方法、品質管理工具與技術，和其它與供應鏈及品管相關的重要主題等。使學生能將傳統上的品質管理延伸到供應鏈的角度去思考，透過結合品質管理觀念與技巧的認識，靈活應用各種品質管理工具於績效改善上，以降低成本，增加生產，進而促成組織在其產業及整個供應鏈系統中競爭力的提昇。										
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____										
評量方式	期中測驗 25% 期末測驗 25% 平時成績 30% 其他 專題研究及課堂報告 成績 20%										
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 S. Thomas Foster 著，李易論審訂，品質管理 (Managing Quality Integrating the Supply Chain, 3 rd Edition) 再版，智盛文化事業有限公司										

科目簡介(含課程大綱及教學進度)：

本學期課程重點含括下列四大部分：瞭解品質概念、設計並確保品質、應用品質（品質工具、品質改善團隊與專案、品質管制圖、六個標準差）品質系統的持續改善等，涵蓋內容廣泛、具系統性、與充實。

教學進度如下：

- 一、從不同的觀點看品質（何謂品質、不同功能觀點論品質、品質三環、個案討論）
- 二、品質理論（品質理論的領航者、品質管理的理論架構）
- 三、全球供應鏈品質和國際品質標準（多國籍公司的品質管理、各國品質改善作法、個案討論）
- 四、策略性的品質規劃（品質策略過程、品質展開）
- 五、顧客的聲音、市場的聲音（顧客關係管理、企業流程標準、個案討論）
- 六、產品及流程設計的品質和創新、設計高品質的服務、管理供應鏈上的供應商品質
- 七、品質工具、管理品質改善團隊及專案
- 八、計量值之統計品質改善（製程管制圖、建立製程圖的一般程序、個案討論）
- 九、計數值之統計品質改（計數值管制圖之一般程序、可靠度模型）
- 十、六標準差管理及工具（DMAIC、田口實驗設計、個案討論）
- 十一、掌控品質改善的學習、品質系統的推動和有效性

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：官志亮

系主任官志亮(乙)

授課教師：舒榮輝

課務組郭惠嫻

課務組
97.3.10
啟文堂