

開南大學 96 年度第 1 學期 資訊管理學系科目教學計劃表

課程編號	2 0 1 0 3 0 0 4 0	<input type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	授課教師：	許建華	老師
班次	01		開課系所：	資訊管理	學系
			年級班別：	三年	班
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)		
專案品質管理		3	Project Quality Management		
教學目標與內容	使學生完整瞭解品質管理的整體知識領域，包括品質規劃、品質保證與品質管制等大的架構，並著重基本品質管理技術的傳授				
實施方法	■講解法□實作法□討論法□演習法□問答法□其他_____				
評量方式	期中測驗 30% 期末測驗 40% 平時成績 30% 其他_____ 成績□□%				
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。				
	1. 美國專案管學會 PMI 出版的 PMBOK(Project Management Body of Knowledge), Chapter 8 Project Quality Management, p.194-213, 2003 2. 戴久永 編著，“品質管理, Managing Quality, Principles and Methods”，滄海書局，2006 年 7 月初版一刷				

科目簡介(含課程大綱及教學進度)：

專案品質管理是專案達成「如期」、「如質」、「如預算」目標中重要的一環，專案應同時達成包括專案和產品的品質目標，本課程以美國專案管理學會 PMI 所編寫的 PMBOK guide 中專案品質管理的架構與內容，以及戴久永先生編著的“品質管理”一書制訂本課程大綱如下：

1. PMI PMBOK guide 中專案品質管理的架構與內容簡介 (1wk.)
2. 品質基礎篇：包括品質管理概說、全面品質管理、品質管理的重要貢獻者以及品質全面評估等四部分 (2 wks.)
3. 品質經營管理：包括顧客滿意、市場聲音、領導與策略規劃、品質組織、員工參與以及供應商關係等六部分 (2 wks.)
4. 品質技術篇：包括品質的設計、品質規劃與品質管制、品質改進(以上 3wks.)、可靠度分析、過程管理、品質改進的技術、品質改進的工具以及服務業品質管理(以上 7wks) 等八部分。
5. 專案品質管理總論

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

資訊管理系
系主任 孟心(乙)

授課教師：許建華

課務組
辦事員 郭惠姍

課務組
96.9.13
收文章