

開南大學 96 年度第二學期觀光學系教學計劃表

83

課程編號	1	0	6	0	1	1	2	0	0	V 必修	授課教師： 劉翠華	老師
班次	觀一 B										開課系所： 觀光	學系
課程名稱(中文)											學分數	課程名稱(英文)
旅遊事業概論											3	Introduction to Travel Industry
教學目標 與內容	本課程目標係讓同學對於觀光旅遊事業有基本的認識，內容包括旅遊事業歷史、定義、特質以及旅遊國際組織，其次針對旅遊事業之組織與分類做進一步認識，進而了解旅遊事業與其他觀光事業之關係，再瞭解旅行社的內部作業與導遊、領隊實務，最後對於旅行業的未來趨勢做剖析。											
實施方法	V 講解法 V 實作法 V 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 V 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____											
評量方式	期中測驗：20% 期末測驗：20% 平時成績：60% (出席狀況 10%、課堂參與 10%、口頭發表 10%、小組團隊 10%、文字報告 20%)											
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 授課書籍：容繼業 旅遊業理論與實務 (第三版) 台北：揚智出版社 1996 年 共 700 頁。 參考書籍：陳嘉隆編著 旅行業經營與管理 2001											
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：												



本課程為觀光系同學入門基礎課程主要是讓同學對於旅遊事業有基本的概念，以作為後續其他課程上課之基礎。課程大綱與教學進度的安排如下：

第一週	02/26	授課規定及意見溝通	洽詢自行參訪的旅行社
第二週	03/04	旅遊事業的定義與組織	上網金界旅行社
第三週	03/11	旅行業之分類	上網觀光局下載法規/表格
第四週	03/18	參訪金界旅行社(一)	
第五週	03/25	參訪金界旅行社(二)	
第六週	04/01	訂製式旅遊服務	繳交旅行社參訪心得
第七週	04/08	現成式旅遊服務	
第八週	04/15	水陸、旅館與休憩旅遊相關業務	
第九週	04/22	演講 - 郵輪旅遊	
第十週	04/29	旅遊事業的發展沿革	
第十一週	05/06	期中考試	
第十二週	05/13	航空旅遊相關業務	
第十三週	05/20	旅行業內部作業-遊程設計	剪貼簿觀摩
第十四週	05/27	旅行業內部作業-護照、簽證	
第十五週	06/03	旅行業內部作業-團體作業	
第十六週	06/10	導遊與領隊實務	剪貼簿 Q&A
第十七週	06/17	旅行業發展趨勢	繳交剪貼簿
第十八週		期末測驗	

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

觀光系
主任 文祖湘

授課教師：

林文華

