

開南大學 95 年度第 1 學期 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：主題樂園經營實務	鍾政偉	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	4年 班	2	2
	英文：	先修課程				
教學目標與內容	建立學生對於主題遊樂園的正確認知，從服務品質的觀點帶入，讓學生能獲得全面性的學習概念。					
實施方法	■講解法。 ■討論法。 ■問答法。 ■其他（校外參觀學習）。					
量方式	期中測驗 30%。期末測驗 30%。平時成績 20%。其他（校外參訪）成績 20%。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 無特定書籍，以自編講義為主。					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
<p>一、主題遊樂園服務品質特性</p> <p>二、顧客滿意服務的溝通技巧</p> <p>三、如何建立良善的服務管理機制</p> <p>四、提升服務接待與危機處理技巧</p> <p>五、優質服務接待禮儀與應對實務</p> <p>六、集客力—服務力創新遊樂產業競爭力</p> <p>七、主題遊樂特色空間營造與體驗情境創造</p>						
說明：						
1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組;並於開始上課時，將本內容向學生說明。						
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

觀光系主任 陳桓敦

授課教師：

鍾政偉

課務組
95.10.16
收文章