

開南大學九十五學年度第二學期 企業管理 學系科目教學計畫表

科目代碼	科 目 名 稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
4210M 1160	中文：專題研究與討論 英文：Special Topics Research and Discussion	吳泓怡	選修	研二	3	3
教學目標與內容	本課程旨在介紹有關經營管理專題基礎理論與討論相關重要研究方法，訓練研究生搜尋、閱讀及探討專業論文之能力，並進而藉由相關專題研究與討論，俾協助其瞭解並著手管理研究領域各項主題之研究。					
實施方法	講解法。實作法。討論法。演習法。問答法。					
評量方式	<p>(1) 平時成績 (70%) : 【個人隨堂報告】 a. 「選讀管理相關中文/英文學術期刊或論文報告&評析」(35%) (含PowerPoint 檔) (約 25 分鐘：簡報 20 分鐘、自由 Q&A：5 分鐘) b. 「管理研究方法專題報告」(35%) (含PowerPoint 檔及參考文獻) (內容: 理論介紹與實例應用等) (約 60 分鐘)</p> <p>(2) 期末成績 (30%) : 【期末報告】 a. 「管理專題口頭報告」/ <u>Conference Paper</u> (含PowerPoint 檔及參考文獻) (報告內容: 理論介紹與實務應用、比較、分析與結果等) b. 「管理專題口頭報告」【含問答評分】(約 30 分鐘：發表 25 分鐘、 自由 Q&A：5 分鐘)</p> <p>(3) 其他 (Bonus) (5 Points) : 平時出席、論文發表等</p>					
授課使用及參考書籍	<p>參考書籍：</p> <p>(1) 吳萬益 (2005)，企業研究方法，二版，華泰書局。</p> <p>(2) 朱泓源主編(2001)，撰寫博碩士論文實戰手冊，正中書局。</p> <p>(3) Copper & Schindler (2003). Business Research Methods. 8/e. 華泰書局。</p> <p>(4) Robert Y. Cavana et al. (2001). Applied Business Research : Qualitative and Quantitative Methods. Wiley, 雙葉書廊。</p> <p>(5) Sekaran (2000), Research Methods for Business - A Skill-Building Approach (the 3rd Edition), Wiley.</p> <p>(6) 胡龍騰、黃瑋瑩、潘中道合譯 (by Ranjit Kumar) (2001)，研究方法—步驟化學習指南 (Research Methodology)，學富文化事業有限公司。</p> <p>(7) 姚文隆、馮榮豐、周至宏編著 (2001)，科技報告之寫作技巧，全威圖書有限公司。</p> <p>(8) 張紹勳 (2000)，研究方法，滄海書局。</p> <p>(9) 陳玉玲、王明傑 編譯(2004)，美國心理學會出版手冊 (第五版)，雙葉書局。</p> <p>(10) 陳順宇 (2000)，多變量分析 (第二版)，華泰書局。</p> <p>(11) 戴國良(2003)，企劃案撰寫十載全書，商周出版。</p>					

1. 科目大綱：

探討有關企業經營管理研究等議題；簡介全面品質管理(TQM)、ISO9000:2000、知識管理(KM)、六標準差管理(6 Sigmas Management)、與平衡計分卡(BSC)等專題，以及其他有關資料分析方法：層級程序分析(AHP)、資料包絡法(DEA)等。

2. 教學進度：

Week 1: **Introduction**

Week 2: 「企業研究方法」簡介

Week 3: 「知識管理 (Knowledge Management, KM)」簡介 / 「平衡計分卡 (Balanced Scorecard, BSC)」簡介

Week 4: 「六標準差管理 (Six Sigmas Management)」簡介

Week 5: 「全面品質管理 (Total Quality Management, TQM)」簡介 / 「策略管理 (Strategic Management)」簡介

Week 6: 「詮釋結構模式 (Interpretive Structural Modeling, ISM)」簡介 / 「決策實驗室分析法 (Decision Making Trial and Evaluation Laboratory, DEMATEL)」簡介

Week 7: 「VIKOR」簡介

Week 8: 「理想解類似度順序偏好法 (Technique for Order Preference by Similarity Ideal Solution, TOPSIS)」簡介

Week 9: 「模糊層級程序分析法 (Fuzzy Analytic Hierarchy Process, FAHP)」簡介 / 「網路分析法 (Analytic Network Process, ANP)」簡介

Week 10: 「SPSS」簡介

Week 11: 「灰色關聯分析 (Grey Relational Analysis, GRA)」簡介

Week 12: 「資料包絡分析 (Data Envelopment Analysis, DEA)」簡介

Week 13: 期末報告 (一)

副
教
授
吳
泓
怡

說明：1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人、授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
 2. 本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

授課教師：

課務
委員會
召集人
李文雄