

開南管理學院 94 年度第 2 學期 觀光與餐飲旅館 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：票務資訊系統	楊錦鳳	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	2 年 班	2	2H
	英文：	先修課程				
教學目標與內容	一. 認識旅行業訂位系統與航空訂位程序的關係 二. 熟悉航空訂位專業簡碼與電報用語 三. 實際操作訂位指令，獨立執行訂位之服務 四. 認識訂位與機票的關聯性 五. 藉系統查詢票價，認識機票票價基本結構					
實施方法	V 講解法。 V 實作法。 <input type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他 ()。					
評量方式	期中測驗 30%。 期末測驗 40%。 平時成績 30%。 其他 () 成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 依據先啓資訊公司編定之ABACUS基礎/進階訂位使用手冊及IATA出版之PAT/GENERAL RULE自行編訂教本及練習手冊					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
2/23 全球GDS介紹						
3/02 ABACUS系統登入/登出、資料查詢應用						
3/09 時刻表應用						
3/16 -3/30 訂位5大必要項輸入練習及電腦紀錄完成						
4/06 - 4/13 行程更改及訂位紀錄調整						
4/20 OSI&SSR項目介紹及輸入練習						
4/27 期中考						
5/04 選位及訂位紀錄分割						
5/11 Q信箱及TIMATIC系統介紹						
5/18 票價查詢						
5/25 票價基本結構介紹及系統運用						
6/01 票價計算練習						
6/08 自動票價計算系統						
6/15 總複習						
6/22 期末考						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 Designer jimmy						

課程委員會召集人：陳桓敦

授課教師：楊錦鳳

觀光系
主任 陳桓敦

課務組
95.3.20
收文章