

開南管理學院 94 年度第 2 學期 航運與物流管理 學系科目教學計劃表

| 科目代碼 | 科目名稱 | 授課教師 | 修別 | 開課年級 | 學分數 | 每週時數 |
|------------------|---|------|---|---------|-----|------|
| | 中文：電子商務與物流 | 張蓓琪 | <input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修 | 三年 AB 班 | 3 | 3 |
| | 英文：Electronic Commerce and Logistics | 先修課程 | | | | |
| 教學目標與內容 | 描述 EC 的主要內涵，包括如何運作、管理，如何找到 EC 的主要機會，並深入了解其限制和風險，以了解、善用、實現並管理 EC 的各項應用。非僅以「技術」為主軸，更以「管理」的觀點出發；並從 EC 全球化（國際化）的觀點與「跨領域」EC 知識的完整描述，配合真實世界個案的呈現，探討 EC 應用模式、失敗的原因與借鏡，以加強理論與實務兩類觀點的解說；內容強調 EC 整合性系統平台，同時介紹新的 EC 議題與未來發展趨勢，包括數位經濟、電子市集、電子化供應鏈、電子拍賣、電子化政府、行動商務等。 | | | | | |
| 施方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他（ ）。 | | | | | |
| 評量方式 | 期中測驗 30%。期末測驗 30%。平時成績 20%。其他（分組報告）成績 20%。 | | | | | |
| 授課使用及參考書籍 | (請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1. 張瑞芬(2005)電子商務：管理與技術精簡版，華泰 2. 周春芳編著(2004)流通業現代化與電子商務，五南 | | | | | |
| 科目簡介(可含大綱及教學進度)： | | | | | | |

包含電子商務之經營模式與物流產業之商業自動化應用等兩大主題，分別進行課堂討論與分組報告

| 電子商務之經營模式 | 流通業之商業自動化應用 |
|--|--|
| 張瑞芬 (2005) 電子商務：管理與技術精簡版，華泰 | 周春芳編著(2004)流通業現代化與電子商務，五南 |
| 1.簡介：電子商務及電子市集 (第 1-3 週) | 1.簡介：商業自動化與流通產業 (第 12 週) |
| 第 1 章 電子商務概論 第 2 章 電子市集：結構、機制、經濟和衝擊 第 12 章 EC 策略與全球化 EC 第 9 章 EC 的法律、道德及消費者與銷售者保護 | 第 1 章 流通業現代化總論 第 2 章 流通產業經營課題 第 12 章 電子商業 |
| 2.電子商務之經營模式與應用 (第 4-9 週) | 2 商業自動化之技術與應用 (第 13-17 週) |
| 2-1 線上零售 第 3 章 電子商務之零售應用 第 4 章 消費者行爲、線上行銷研究及顧客關係管理 | 第 4 章 商品條碼 第 5 章 銷售點管理系統(POS) 第 6 章 商品資料庫與銷售情報 第 7 章 品類管理 |
| 2-2 企業間電子商務 第 5 章 公司主導之 B2B 及電子採購模式 第 6 章 公眾性 B2B 交易平台及入口網站 | 第 8 章 增值網路與電子商務標準 第 9 章 物流自動化 |
| 2-3 其他電子商務模式及應用 第 7 章 電子化政府、數位學習及其他類型之 EC 應用 第 8 章 行動商務與普及運算 | |
| 3.電子商務支援服務 (第 11 週) | |
| 第 10 章 電子付費系統 第 11 章 訂單履行及其他 EC 支援服務 | |

月：

5. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。

6. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

航管系主任 邱榮和

授課教師：

10 廖其

課務組
95.3.15
收文章