3

開南大學九十五學年度第一學期 企業管理 學系科目教學計畫表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
10104 2500	中文：六個標準差管理	吳泓怡	選修	四年 A/B 班	3	3
	英文：Six Sigma Management	先修課程	統計學			

教學目標與內容	介紹全六標準差DMAIC循環中之定義(Define)、衡量(Measure)、分析(Analysis)、改善(Improve)、及控制(Control)之基本理論與概念，以及相關性統計分析工具、技術與統計改善方法；並以個案研究爲例，利用專案研討方式，運用多種統計方法或工具，說明六標準差之DMAIC循環，使透過對實施SIX SIGMA作業管理流程，能對六標準差之觀念與技巧有更深切的瞭解，且能有效地應用於品質與績效改善，以降低成本，增加生產，並進而促成競爭力的提昇。
實施方法	講解法。實作法。討論法。演習法。問答法。
評量方式	**（1） 平時成績（65%）：** a.「六標準差Text Book分組報告」（35%）【平時報告（含powerpoint）】 b.「六標準差期刊 / 論文選讀分組報告」（30%）【平時報告（含powerpoint）】 **（2） 期末成績（25%）：** a.「六標準差專案書面報告」（10%） b.「六標準差專案口頭報告」（15%）【期末報告】（含同儕評分）（約30分鐘：簡報 25分鐘、Q&A：5分鐘） **（3） Q&A（10%）**：平時發問 **(4) 兼（Bonus）（5 Points）**：平時出席、論文發表等
授課使用及參考書籍	**1. 授課使用書籍：**
	（A） 樂爲良 譯， 六標準差 (by Pande, Neuman & Cavanaugh)，麥格羅 希爾 (McGraw Hill)，2001。
	（B） 樂爲良 譯， 六標準差團隊實戰指南 (by Pande, Neuman & Cavanaugh)，麥格羅 希爾 (McGraw Hill)，2003。
	2. 參考書籍：
	（1） 曾昭人，企業新魔法6標準差，雙業書廊，2002。
	（2） 賴榮仁 譯，六個希格瑪的管理 (by Breyfogle III, Cupello & Meadows)，哈佛企業管理顧問公司，2001。
	（3） 王丕承 著，實踐六標準差的技術中國生產力中心，2003。
	（4） By Pyzdek，六標準差應用手冊，科建顧問公司 (McGraw Hill)，2002。
	（5） 吳嘉晟、鄭大興 編著，製造業六標準差應用手冊，新文京開發出版有限公司，2003。
	（6） 夏荷立 譯，精實六標準差成功案例分享 (by Wheat, Mills & Carnell)，麥格羅 希爾 (McGraw Hill)，2003。
	（7） 王雪明 著，六標準差專案管理，中華民國品質學會，2003。

1. 科目大綱：

Part I. 六標準差基本概念　　Part II. 六標準差之統計分析工具
Part III. 六標準差之統計改善方法　　PratIV. 六標準差之專案研究

2. 教學進度：

Week 1~5: ***Introduction***

Week 6: DEFINE (定義) [**A's** Ch. 12~13 & **B's** Ch. 6~8]

Week 7~8: MEASURE (衡量) [**A's** Ch.14 & **B's** Ch. 9~11]

Week 9: ***Midterm Exam***

Week 10~11: ANALYSIS (分析) [**A's** Ch.15 & **B's** Ch. 12~14]

Week 12~13: IMPROVE (改善) [**A's** Ch.16 & **B's** Ch.15~17]

Week 14~15: CONTROL (控制) [**A's** Ch.17~Conclusion & **B's** Ch.18~21]

Week 16~17: ***Final Report***

Week 18: ***Final Exam***

說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組;並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：企管系主任李文雄(乙)　　授課教師：

課務組 95.11.13 收文章