

12

劉世林

科目: 危機管理

學分: 三學分

授課班級: 保全二下

授課教師: 劉世林 教授

教學目標: 讓學生瞭解危機必然存在的邏輯規律及從經驗與推理去發現危機存在可能性;對於危機的解除應該建立危機預防的觀念與相關危機管理的應變機制、應變措施;說明風險管理、危機預防與危機處理等三者之間的互動關係

教學方法: 投影講授、專題討論、案例講解、指定作業.

教學大綱:

- 一、危機的哲學思考
 - (一) 危機的概念
 - (二) 危機的認知
- 二、「危機」的特性
 - (一) 客觀的環境
 - (二) 主觀的認知
- 三、危機管理
 - (一) 危機產生的幾個階段
 - (二) 危機管理的內容
 - (三) 危機管理的一般分類
 - (四) 危機管理的幾個基本觀念
- 四、危機管理價值鏈
 - (一) 預防階段
 - (二) 處理階段
 - (三) 善後處理
 - (四) 轉化與恢復階段
- 五、風險評估 (PRA)
- 六、風險與風險管理
- 七、危機處理小組的功能
- 八、危機處理的重點

參考書籍:

Otto Lerbinger The Crisis Manger Facing Risk and Responsibility by Boston University 1997

詹中原 危機管理 聯經 2004

聯經 郭恩嫻

課程組
97.3.7
收文章

Subject: Crisis Management

Credit: Three credits

Teacher: Liu ShiLin, Professor

Teaching goal: Let students understand the logic law existing in crisis and find with deducing the crisis have possibility from experience; Remove the emergency mechanism that should set up the idea that the crisis prevent and relevant crisis management as to the crisis, emergency measure; Interdynamic relation proving it is dealt with the crisis that risk management, crisis prevent, etc. between the three

Teaching method: The projection teaches, seminar, case explaining, appointed homework.

Syllabus:

1), Philosophy of the crisis

- (a) Concept of the crisis
- (b) Cognition of the crisis

2), Characteristic of the ' the crisis '

- (a) Objective environment
- (b) Subjective cognition

3), Crisis Management

- (a) Several stages when the crisis is produced
- (b) Content of crisis management
- (c) General classification of crisis management
- (d) Several basic ideas of crisis management

4), Value chain of the crisis management

- (a) Prevent stage
- (b) Handle stage
- (c) Rehabilitation
- (d) Transform and resume stage

5), Risk Assessment (PRA)

6), Risk and Risk Management

7), Function of the dealing group of the crisis

8), Focal point of crisis treatment

郭惠珊
秘書
謹明

課務組
97.3.7
收文章