

## 開南管理學院 95 年度第 2 學期 公共事務管理學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
227010900 -01	中文：公共管理專題	賴沅暉	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	碩一年班	3	3
	英文： Public Management	先修課程				
教學目標與內容	公共管理是當前公共行政領域中的新興課題，也是各國推動政府再造的立論基礎；本課程的內容涵蓋兩大部分：一是顧客導向的新公共管理學，強調的是責任管理、策略管理與績效管理，追求的是效率與效果目標；但是近年來則被以公民為導向的新公民統理學所抨擊，強調的是新公共行政的倫理觀、批判理論與後現代主義的管理觀，追求的是公平與正義目標。					
實施方法	<input type="checkbox"/> 講解法。 <input checked="" type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input checked="" type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他 ( )。					
評量方式	期中測驗 30%。期末測驗 30%。平時成績 40%。其他 ( ) 成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 丘昌泰，公共管理：理論與實務手冊，元照出版，2001 年 4 月。					

## 科目簡介(可含大綱及教學進度)：

- 第一章 公共管理的基本概念  
 第二章 公共管理的發展背景  
 第三章 新公共管理的出現與轉型  
 第四章 新公共管理的主張與挑戰  
 第五章 企業型政府的定位  
 第六章 政府再造運動的全球觀察(一)：  
 第七章 政府再造運動的全球觀察(二)：  
 第八章 消費主權的貫徹：顧客滿意經營  
 第九章 未來願景的實現：策略管理  
 第十章 服務品質的提升：全面品質管理  
 第十一章 文官體制的再造：人力資源管理  
 第十二章 政府收支的擲節：績效預算  
 第十三章 公共服務的衡量：績效管理  
 第十四章 電子政府的打造：科技與資訊管理  
 第十五章 民間資源的運用：非營利管理  
 第十六章 經濟誘因的機制：市場導向的管理策略  
 第十七章 新公共行政的倫理觀  
 第十八章 批判理論者的管理觀  
 第十九章 後現代論者的管理觀

課程委員會召集人：



授課教師：

