

開南管理學院 九十四年度第二學期

公共事務管理學系碩士班教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	危機管理	曹瑞泰	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	碩士班	2	2
	英文：Crisis Management	先修課程				
教學目標與內容	<p>教學目標： 1. 危機管理的理論基礎，2. 危機管理—自我實力分析與條件評估，3. 危機預防體制的建立，4. 危機處理的步驟，5. 危機處理的菁英決斷，6. 危機經營—危機化轉機、轉機創利機，7. 危機管理系統實務調查分析，8. 個案分析研究。</p> <p>教學內容： 1. 認識危機管理的理論基礎與研究途徑。 2. 熟悉危機管理實務的策略與方法。 3. 危機管理—自我實力分析與條件評估。4. 理解美日危機管理與防救災管理體系的異同</p>					
實施方法	演習法、問答法、解說法；主要進行互動式情境教學，並視學生表現進行調整。另外製作或採用多媒體之教材等以為有效之教學輔助工具。					
評量方式	2. 撰寫專題研究報告40% 3. 平常分數30%					
授課使用及參考書籍	<p>1. 自撰講義 2. 曹瑞泰著《化危機為利機—成功的菁英之學》，文英堂。 1. 邱強口述，張慧英撰述：《危機處理聖經》，台北：天下遠見，2003年6月。 2. 上田愛彦、杉山徹宗、玉真哲雄共著：《企業の危機管理とその対応—戦いの原則と経営活動—》，（日本東京：鷹書房弓プレス，2002年4月）。</p>					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
教學進度：						
第一週：授課大綱、課程規定，學習分組	第二週：何謂危機—危機管理學的發展					
第三週：危機管理的要義	第四週：危機管理與經營					
第五週：危機預防（一）偵測	第六週：危機預防（二）防範					
第七週：危機預防（三）修正	第八週：危機預防（四）擬定對應計畫 1					
第九週：危機預防（四）擬定對應計畫 2	第十週：（期中報告）					
第十一週：危機處理（一）認清危機本質	第十二週：危機處理（二）設定危機處理目標					
第十三週：危機處理（三）危機處理計畫的調整與執行	第十四週：危機解決（一）控制損害範圍					
第十五週：危機解決（二）進行復原	第十六週：危機解決（三）防止危機復發					
第十七週：危機經營（一）	第十八週：發表模擬對應計畫（期末報告）					
（※本課程以理論與實務調查研習並進之方式進行教學，除上課討論之外，並排定實地參訪日本政府之危機與防救災系統，進行實務研習。）						
說明：1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組，並於開始上課時，將本內容向學生說明。 2. 本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

授課教師：曹瑞泰

