

開南管理學院觀光暨餐飲旅館管理學系

遊客行為課程大綱

(Outdoor recreation Visitor Behavior)

授課老師：彭孟慈

時間：WED. 10:10~12:00 (A 401)

☎：03-3412500ext.6014

授課班級：觀光一年級

✉：monica@mail.knu.edu.tw

Office Hours 週一、二、三 @ 12:00~13:00

■ 課程內容說明

這門課主要是以戶外遊憩的角度來看遊客的行為。以及遊客對於不同遊憩的環境與屬性的反應，進而從遊客的體驗之中來修正遊憩管理的方式。

■ 課程目標

- 了解戶外遊憩的遊客行為的產生。
- 遊客的遊憩動機與需求會影響遊客行為，所以我們將討論遊憩動機及遊憩需求。
- 另外，也會討論遊憩機會有些？提供了哪些遊憩活動？進而影響遊客體驗與其滿意度。
- 遊客滿意度如何測量？有哪些因素將影響遊客滿意度？與遊客行為之間的關聯性？
- 又遊客參予活動時有哪些因素與阻礙？
- 最後，將討論如何降低遊客的破壞行為所產生的新的觀光旅遊型態與管理方式

■ 所需教科書

本課程不購買教科書，課程中會提供投影片資料作為講義，及提供相關資料。

■ 遊客行為課程進度(此為預定進度,視學習狀況調整)

週次	日期	授課內容	教材	作業
1	2/23	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 課程內容及相關規定說明 ✓ 分組名單確認 ✓ 選舉課代 		破冰
2	3/2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遊憩者、遊客的定義 ✓ 戶外遊憩 vs 休閒 vs 觀光旅遊 ✓ 為何要了解遊客行為? 	講義 ch 01	參訪
3	3/9	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遊憩資源的類型 	講義 ch 02	
4	3/16	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遊樂容納量 	講義 ch 03	講座
5	3/23	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遊憩活動的類型 	講義 ch 04	
6	3/30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遊憩機會 	講義 ch 05	繳交個人平時報告
7	4/6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遊客需求與動機 ✓ 遊客為何參予活動? 	講義 ch 06	

8	4/13	✓ 遊客參予的阻礙與限制	講義 ch 07	校外參訪
9	4/20	✓ 遊憩體驗	講義 ch 08	
10	4/27	期中口頭報告		繳交個人報告
11	5/4	✓ 遊客滿意度	講義 ch 09	
12	5/11	✓ 遊客的破壞行為	講義 ch 10	
13	5/18	✓ 遊憩衝突	講義 ch 11	
14	5/25	✓ 生態觀光	講義 ch 12	
15	6/1	✓ 遊客行為與永續發展	講義 ch 13	繳交期末報告
16	6/8	期末口頭報告(Oral Presentation)		
17	6/15	期末口頭報告(Oral Presentation)		
18	6/22	期末考		

■ 成績評量

評量項目	比重	評分標準
出席率	25%	一次扣 2 分,第二次,4 分,第三次 16 分,第四次出席率為 0 分
個人平時報告	25%	請於 3/30 繳交
個人期中報告	25%	請於 4/27 繳交
期末團體報告	25%	書面 10%與口頭 10%，請於 6/1 繳交