

開南管理學院九十四年度第一學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：國際禮儀(夜)	楊錦鳳	選	二年班	2	2
	英文：	先修課程	無			
教學目標與內容	課程分為[生活禮儀]及[商業禮儀]二部分。藉由小組研討，除讓同學體認[團體]及[人際]的重要，並以實際演練讓同學能展現自我。[禮儀]不應只是教條規範，應融入日常生活中，養成習慣讓自己贏得良好的人際關係為此課程的最終目標。					
實施方法	講解法、討論法、演習法、問答法級影片觀賞					
評量方式	期中測驗30%、期末測驗40%、期中報告30%					
授課使用及參考書籍	未指定書籍，但針對課程進行之活動，自行編訂[課程活動手冊]供同學影印使用，以利課程進行。					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
1. 團隊精神：團體遊戲及編組						
2. 說話的藝術：溝通的技巧						
3. 說話的藝術：演講的技巧						
4. [食][衣][住][行]禮儀影片觀摩及細節研討						
5. 同學食衣住行專題演講演練						
6. 商業禮儀：電話禮儀						
7. 商業禮儀：接待及拜訪						
8. 有效的會議進行及影片觀摩						
9. 服務精神及抱怨處理						
10. 認識自己迎向職場						
11. 求職面試演練及檢討						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 Designer Jimmy						

課程委員會召集人：

觀光系 陳桓敦 主任

授課教師：楊錦鳳

楊錦鳳

課務組
94.10.21
收文章