

開南管理學院九十三年度第一學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：餐旅管理概論	趙世琦		進2年B班	3	3
	英文：Introduction to Hospitality	先修課程	無			
教學目標與內容	本課程將分別介紹餐旅管理所涵蓋的領域與相關的事業，包含了餐飲事業、飯店事業、觀光業、休閒遊憩事業、博奕事業等餐旅事業之經營管理。					
實施方法	課堂講授					
評量方式	作業:30% 出席:15% 上課參與:15% 期末考:40%					
授課使用及參考書籍	主要書目：餐旅管理概論(鄭建璋譯)(桂魯出版社) 參考書目：Managing the Guest Experience in Hospitality—Robert C Ford, Cherrill P. Heaton; Delmar					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
一、餐旅事業的範圍與服務的概念						
二、觀光業與餐旅業的關係						
三、飯店事業之開發、分類、分級與各部門之職掌						
四、廚藝及餐飲事業之開發、分類、分級與各部門之職掌						
五、休閒遊憩事業之介紹						
六、博奕事業之介紹						
七、會議及展覽會的管理與發展						
八、餐旅事業的市場行銷、人事管理						
九、從事餐旅事業所具備的領導統御及管理能力						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 Designer jenny						

課程委員會召集人：

系主任楊勝評

授課教師：趙世琦