

開南管理學院 九十三年度第一學期 觀光與餐飲旅館學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：工作倫理	吳淑禎	必修	三年A、B班	2	2
	英文：work ethics	先修課程			無	
教學目標與內容	一、認識工作倫理的定義與內涵。 二、瞭解倫理與道德發展的關係。 三、瞭解倫理決策的原則與做法。 四、培養利他的服務精神。 五、學會在職場工作中適當的自我保護。 六、覺察個人的工作價值觀與工作倫理的關係。 七、學習並建立良好的工作態度。					
實施方法	講授、分組討論、腦力激盪、閱讀、實作、觀察					
評量方式	期中測驗 20%。期末測驗20%。平時成績40% 實作與分組20%					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1.吳成豐(2002) 企業倫理的實踐 前程企業管理出版 2.Shaffer, D. R.(1999) Developmental Psychology-morality development Pro-Ed Publishing Company 3.方華恩(2000) 探索服務的靈魂 高寶國際集團 4.邱華君(2004) 行政倫理理論與實踐 5.黃同圳(1998) 工作倫理與敬業精神之探討 台灣勞工 6.黃秉德(1997) 臺灣勞資倫理關係之社會文化脈絡初探 中山管理評論 7.林玉娟、葉匡時(1996) 企業倫理認知之實證研究 人力資源學報 8.陳光榮(2000) 企業的社會責任與倫理 空大出版 9.羅燦燦(2004) 性別平等教育法性騷擾/性侵害處理流程 訓委會					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	<p>工作倫理是工作者在工作中所遭遇的人與社會的問題，諸如主管部屬相處、同事相處、產品安全、公司機密、遵守法律、工作效率、工作安全、利益衝突、個人行為以及職權使用等議題所提供的一種規則、標準、規範或原則，以合乎道德上對的行為與真理的指引。本學期課程內容包括：工作倫理的定義與常見問題、道德發展、利他主義、利他服務實作分享、倫理教育活動設計、倫理決策原則與步驟、各行各業的倫理守則與罰則、職場性騷擾與自我保護、服務倫理、實習生的工作倫理、工作情緒與調適以及工作倫理相關實例探討，期使學生在進入社會之前先能對工作倫理有所認識與瞭解，並在投入社會貢獻所學之時，亦能具備應有的工作倫理知識與態度。</p> <p>主要的課程進度大綱：</p> 第一週 工作倫理的定義與常見問題 第二週 道德發展(閱讀講義：道德發展—偷藥的故事) 第三週 利他主義(閱讀講義：利他主義) 第四週 利他服務實作分享(實作/口述/紙筆作業) 第五週 利他服務實作分享(實作/口述/紙筆作業) 第六週 倫理教育活動設計(每人/每組設計) 第七週 倫理決策原則與步驟 第八週 各行各業的倫理守則與罰則 第九週 期中考 第十週 職場性騷擾與自我保護(閱讀講義及實作討論) 第十一週 分組實例討論報告(題目與老師共同議定) 第十二週 分組實例討論報告(題目與老師共同議定) 第十三週 分組實例討論報告(題目與老師共同議定) 第十四週 工作價值觀檢核(施測-工作價值觀) 第十五週 服務倫理(閱讀講義：行政倫理理論與實踐\探索服務的靈魂) 第十六週 實習生的工作倫理(學長姐的經驗分享) 第十七週 實習生的工作情緒與調適(英文講義及homework:情緒檢核) 第十八週 期末考 備註：作業說明 1.個人作業：每人需於第六週上課前，實作完成至少二小時或二件以上與利他有關的活動，並在A4紙上列明活動的主題、時間、地點、以及心得，以12號字碼打，於口頭報告後繳交。 2.分組實例討論報告：主題由小組討論訂定並獲任課教師同意，內容包括實例主題、內容描述、問題討論、建議做法、以及組員分工明細，並製作投影片或拍攝相關內容，於課堂帶討論，口頭報告當天繳交書面報告。 3.就每位同學利他活動的實作分享後，於課堂限時設計倫理教育活動。 4.本課程不指定特定用書，以教師提供的講義為主，每位同學需分攤講義費用。					

課程委員會召集人：

系主任楊勝評

授課教師：吳淑禎2004/9/20