

開南大學九十六年度第一學期 觀光與餐飲旅館學系教學計劃表

科目代碼	授課教師	修課條件	修別	年級	學分數	每週時數
156030200	陳永龍	必修課程	必	進觀三	3	3
科目名稱	中文：觀光人力資源 英文：Tourist Human Resource					
教學目標與內容	本課程希望有志於觀光產業的同學，可以在這學期的課程中，深入了解「觀光」產業相關的人力資源，以期同學未來若從事相關工作，可以讓自己及工作同仁發揮更高的人力效能，提高生產力與產值。同時，也希望同學們對人力資源管理有所反省，看見人性化、自我管理與基本人權的重要。					
實施方法	教師講演、同學報告、辨證討論、影音閱讀討論					
評量方式	課堂表現 40%、期中考 20%、期末報告 40%					
參考文獻	教科書：李誠主編，2004，《人力資源管理的 12 堂課》，台北：天下出版社。 指定參考書：(略) Ulrich, Dave 著／李芳齡譯，1997/2004，《人力資源最佳實務》，台北：商周。 李正綱、黃金印、陳基國，2005，《人力資源管理》，台北：前程企業。					
<p>科目簡介：(可含大綱及教學進度)</p> <p>09/14 課程介紹、同學們自我介紹</p> <p>09/21 觀光服務需要什麼樣的人？</p> <p>09/28 勞動力是什麼？人力作為一種資源</p> <p>10/05 產業環境變遷與人力資源管理</p> <p>10/12 競爭的優勢：人力管理作為一種策略</p> <p>10/19 員工招募與甄選</p> <p>10/26 員工訓練與開發</p> <p>11/02 績效評估與管理</p> <p>11/09 期中考</p> <p>11/16 員工激勵、薪資與勞資糾紛</p> <p>11/23 勞工運動與工殤之自力救濟</p> <p>11/30 全球化與國際人力佈署管理</p> <p>12/07 組織規劃與員工生涯發展</p> <p>12/14 知識管理、e 化與人事管理</p> <p>12/21 EQ 與情緒管理</p> <p>12/28 人性化與自我管理</p> <p>01/04 課程總結：要刮別人鬍子前先刮好自己的鬍子！</p> <p>01/11 繳交期末報告</p>						
課程委員會召集人：		授課教師：陳永龍				

