

開南大學 九十五 年度第 二 學期 觀光與餐飲旅館 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：旅遊事業概論	蔡進祥	*必修	1年 B 班	3	3
	英文: Tourism Business Essentials	先修課程	無			
教學目標與內容	發展旅遊業在許多國家已視為經濟成長的一項重要政策並加以推展，我國旅遊市場正處於轉型期，但消費者意識抬頭，如何提升品質、設計具有吸引力、安全、舒適物超所值的產品是最大課題。旅遊業為性質很特別之行業，它是集結上游原料供應者如航空、住宿、餐飲、遊樂區等包裝一個package tour後，供應給消費者。因此本課程分成兩部分，第一部份說明旅遊業之興起、旅遊業之定義、特質、旅遊業之申請設立過程、旅遊業和其它觀光事業之關係；第二部分為旅遊業內部作業，包含：出入境手續和簽證作業、團體作業和出團作業，最後以我國旅遊業可能之發展趨勢做總結，並在學習過程當中透過分組報告讓學生瞭解旅遊業經營之現況。					
實施方法	*講解法。 *實作法。 *討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 *問答法。 <input type="checkbox"/> 其他()。					
評量方式	期中測驗 25%。期末測驗 25%。平時成績 10%。其他(含上課參與、小考、課堂討論、報告)成績40%					
授課使用書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 林燈燦 著 (92) 旅行業經營管理-理論與實務 品度圖書 台北市					
參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 1. 容繼業 著 (92) 旅行業理論與實務 揚智出版 2. 江東銘 著 (92) 旅行業管理與經營 五南出版 3. 陳嘉隆 著 (92) 旅運實務 新陸出版					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	第一週(2/28)和平紀念日放假 第二週(3/7)課程介紹、旅遊業概論 第三週(3/14)旅遊業之定義與本質 第四週(3/21)旅遊業之組織與設立 第五週(3/28)旅遊業之分類與業務內容 第六週(4/4)旅遊業之分類與業務內容 第七週(4/11)國內外觀光組織與協定 第八週(4/18)航空旅遊相關業務 第九週(4/25)期中考 第十週(5/2)航空旅遊相關業務 第十一週(5/9)世界各國旅遊影片介紹 第十二週(5/16)旅行業與相關服務業 第十三週(5/23)旅行業與相關服務業 第十四週(5/30)介紹及相關作業 第十五週(6/6)國人出國旅遊業務 第十六週(6/13)國人出國旅遊業務 第十七週(6/20)我國旅行業未來發展趨勢 第十八週(6/27)期中考					
◎其他規定：	1. 相關規定逾時(分組名單、分組題目)，一概不受理。 2. 每堂課均會點名，若超過3次平時成績以零分計算；超過6次以扣考論。 3. 上課與考試中嚴禁使用手機接收或發送，若違反規定以曠課一次論，曠課時以零分計算。 4. 上課請準時，遲到超過十分鐘不得進入且視同曠課。 5. 請保持上課環境整潔並嚴禁上課中進食，飲料除外。					
說明：	1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2. 本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。					

課程委員會召集人 **觀光系主任 陳桓敦** 授課教師：蔡進祥課務組
96.3.22
收文