

觀光學概要 Introduction to Travel and Tourism

92 學年,第 2 學期

課程大綱

上課時間/地點：星期五 晚上:6:30~8:55 / A508

系主任
楊勝評

授課老師:	彭孟慈 教研室 N301-1 電話 # 03-341-2500 ext. 6014 Email: monica@mail.knu.edu.tw
Office Hours:	週三至週四 @ 12:30~15:00, Friday @ 17:00~18:00 或者預約時間

課程說明: 本課程主要設計是在提供觀光旅遊事業的全貌瀏覽。課程內容將包含歷史面、行為面、社會面與事業面的觀光旅遊事業。

所需教科書: 楊明賢, 觀光學概論(第二版), 揚智出版社, 02-23660309

Roy A. Cook, Laura J. Yale, Joseph J. Marqua, Tourism : The business of travel(2ed). Prentice Hall.02-2722-7543

課程目標:

1. 使學生瞭解觀光的歷史源起與發展概況。
2. 讓學生瞭解觀光產業(Industry)的主要組成事業(Business)。
3. 使學生瞭解觀光旅遊的行為面向。
4. 使學生瞭解觀光旅遊所產生的環境、社會文化與經濟衝擊與影響。
5. 介紹觀光規劃與發展的相關流程。
6. 使學生對於觀光旅遊產業中所使用的的研究與行銷策略有基認識。
7. 讓學生瞭解為了成為一位優秀的專業管理人才, 認識觀光旅遊的所有面向是有必要的。

課程守則

1. 你有責任將課堂中或課本我所指定閱讀與補充資料收集完整與仔細閱讀。若你因缺席導致未取得任何已發送之補充資料, 請自行向其他同學取得完整資訊。
2. 學期中將採抽點方式, 抽點 3 次未到該科不予通過。本科任何遲交作業與報告一概不收。
3. 上課中, 手機請一律關機。
4. No Excuse will be accepted.
5. 上課請準時! 若遲到請保持安靜由後門進入, 遲到超過 15 分鐘視同曠課。不要養成遲到的習慣。
6. 進入教室後請保持安靜且必需整節課留在教室內, 若有要事必需事先離席請先告知老師, 否則將以缺曠論處。

課程要求:

1. **上課方式:** 將包括講授、錄影帶、課堂講座與小組討論等方式進行。上課的參與度將會在分數給與你獎勵。
2. **考試:** 考試內容會以講授討論主題及指定作業與補充資料為主。

3. 作業: 每章節結束均有隨堂作業，隨堂作業請於隔週上課由副班代負責收齊，不得遲交或偽造抄襲，一旦發現將扣該科學期總成績。
4. 報告：
- 5 人一組，選一人為 leader。
 - 題目：介紹任一國內觀光、休閒、遊憩、餐飲、旅館等企業。

成績評量

期中考或報告	25%
期末考	25%
平時成績	25%(包括出席率、平時作業、課堂參與...)
團體報告	25%(包括書面報告與口頭報告)

觀光學概要課程大綱

週次	日期	授課內容	進度	備註
1	9/12	課程介紹		
2	9/19	觀光導論	Chapter 1	
3	9/26	觀光客	Chapter 2	
4	10/03	觀光旅遊業	Chapter 3	
5	10/10	放假		
6	10/17	運輸事業	Chapter 4	
7	10/24	住宿業	Chapter 5	
8	10/31	餐飲業	Chapter 6	
9	11/07	期中考		
10	11/14	觀光吸引力	Chapter 7	
11	11/21	觀光目的地	Chapter 8	
12	11/28	服務品質	Chapter 9	
13	12/05	觀光影響(一)	Chapter 10	
14	12/12	觀光影響(二)	Chapter 11	
15	12/19	觀光未來	Chapter 12	
16	12/26	口頭報告		
17	1/02	口頭報告		
18	1/09	期末考		