

開南管理學院 95 年度第 2 學期 空運管理 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
101032300-01	中文：航空公司客運實務	許悅玲	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	3 年 AB 班	3	3
	英文：Passenger Service in the Airline Industry	先修課程	無			
教學目標與內容	本課程旨在探討航空公司在營運銷售及旅客服務之間的運籌規劃，以達到經營的最大利潤及目標。課程內容主要分成三部分：1.介紹空運市場特性及趨勢；2.了解航空客運業務與訂位系統。3.介紹航空客運票務部分，以探討航空客運的收益來源。					
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 <input checked="" type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input type="checkbox"/> 問答法。 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 (Guest Speaker)。					
評量方式	期中測驗 30%。 期末報告 30%。 平時成績 (團體分組簡報+出席) 40%。 其他成績%。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 空運學-航空客運與票務/謝淑芬著.台北市.五南文化 2004					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
Part I: 空運市場						
1. 空運市場特性						
2. 空運市場與保險						
Part II: 航空客運業務						
3. 航空運務& 航務						
4. 空運行李						
5. 訂位組						
6. 票務組						
Part III: 航空客運票務						
7. 航空機票種類與效期						
8. 預約訂位與旅客時刻表						
9. 票價書使用方法						
10. 票價計算方法						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。 Designer jimmy						

課程委員會召集人：

空運系劉得昌
主任劉得昌

授課教師：許悅玲

許悅玲

