

38

開南大學 97 年度第 2 學期 觀光與餐飲旅館管理學系

旅館管理 II 科目教學計劃表

課程編號	1	0	6	0	2	3	5	0	0	授課教師：張亦騏 老師 老師 e-mail：ychanguk@yahoo.com 老師分機：6164	
班次	01										<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
開課系所：	觀光與餐飲旅館管理學系										
年級班別：	2 年 班										
課程名稱(中文)					學分數		課程名稱(英文)				
旅館管理 II: 實務					2		Hotel Management II : Practice				
教學目標與內容	The hotel industry is, first, a service industry, there is an attitude or philosophy about serving guests that is critical to success in the hotel industry (Hayes and Ninemier, 2004). Therefore, this module is designed to help students blend theory into the practice. The programme also gives an overview of hotel industry operations and management processes that will allow different educational background students to consider lodging industry from new perspective views.										
實施方法	v 講解法 v 實作法 v 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 v 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____										
評量方式	20% Mid-Term 20% Final examination, 40% in-class practice and attendance records. 20% presentation and group report.										
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 Recommended Readings: Hayes, D.K. & Ninemeier, J.D. (2004) <i>Hotel Operations Management</i> , Person Education, Inc. Rutherford, D.G. & O'Fallon, M.J. (2006) <i>Hotel Management and Operations</i> , 4th Edition, Wiley Ford, R.C. & Heaton, C.P. (2003) <i>餐旅服務業管理</i> 桂魯有限公司, 台北 林玥秀等 (2003) <i>餐飲與旅館管理 2nd edition</i> , 品度股份有限公司, 台北 吳勤勉 (2005) <i>旅館管理理論與實務</i> , 華麗圖書股份有限公司, 台北										
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：											



Week 1	Course introduction and Assessment weighting	
Week 2	Lodging Industry Overview and Hotel Organization Structures	
Week 3	Overview of the Front office (Hotel Lab)	
Week 4	Managing Guest Reservation and Service	
Week 5	Hotel Terminology I	
Week 6	The Role of Housekeeping	
Week 7	Hospitality Lab: Practice (實務操作)	
Week 8	Hospitality Lab: Practice (實務操作)	
Week 9	Mid-Term Examination	
Week 10	Hotel Terminology II	
Week 11	Food and Beverage	
Week 12	Hospitality Lab: Practice (實務操作)	
Week 13	Hospitality Lab: Practice (實務操作)	
Week 14	Hospitality Lab: Practice (實務操作)	
Week 15	Presentation	
Week 16	Presentation	
Week 17	Presentation (submission of group report)	
Week 18	Final Examination	

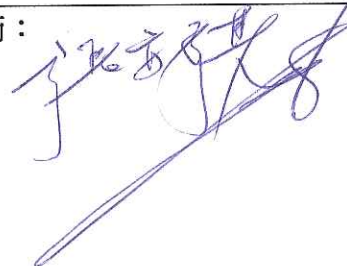
說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

課程委員會召集人：

觀光系
主任 文祖湘

授課教師：



課務組
37.11.14
收文