

94 年第一學期

旅館管理

楊筠芃

日期	內容	備註
9/22	課程簡介	
9/29	旅館沿革、商品特性	
10/6	旅館組織 Organizational Structures	
10/13	客房 (Room Department)	
10/20	客房 (Room Department)	
10/27	餐飲 (Food & Beverage)	
11/3	旅館後勤支援部門 (back of the house)	
11/10	Review	
11/17	期中考	
11/24	人力資源 (Human Resource)	
12/1	行銷 (Marketing)	1
12/8	知名連鎖飯店 (chain hotel)	2
12/15	旅館分級方式	3
12/22	旅館的新趨勢	4
12/29	旅館人該具備的特質	5
1/5	好飯店	
1/12	Review	
1/19	期末考	

教科書：餐館與旅館管理（第二版） 林珮秀等 品度圖書

參考書籍：位位出冠軍、生命中的貴人、穿上顧客的鞋子、打進紐約上流社會的女強人

考核方式：課程參與 20% 期中考 30% 期末考 40% 報告 10%

Sophia's email: yunpong.yang@msa.hinet.net

觀光系 陳桓敦
主任

課務組
94.10.21
收文章