

開南大學 96 年度第 2 期觀光與餐飲旅館學系學系科目教學計劃表

課程編號	156030300	<input type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	授課教師：何學斌 老師 開課系所：觀光與餐飲旅館學系(進修部) 年級班別：二年 A 班
班次	03		
課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
觀光組織行為		3	Organizational Behavior of Tourism
教學目標 與內容	組織管理是主管者最重要的任務，必須了解個人、團體、組織以及三者之間的互動。預測何種管理或領導模式下個人或團體行為將會如何反應。最後，以此了解與預測來達到控制。個人如何達到了解與預測呢？我們必須有工具，工具包括概念模式以及人際技巧。組織行為學便是指有系統的研究個人與群體在組織內的態度與行為。		
實施方法	<input type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input type="checkbox"/> 其他_____		
評量方式	平時成績：15% 包括出席率、 <u>上課表現</u> 期中考：30% 作業：25% 包括網路作業與課間小考 期末考：30%		
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 組織行為學 (2006) 李青芬、李雅婷、趙慕芬譯 / Stephen P. Robbins 著， 第十一版 華泰文化有限公司 組織行為 (2005) 劉玉玲編著 新文京開發出版公司		
科目簡介(含課程大綱及教學進度)：			
組織行為與組織理論 個體行為—人格與情緒 學習與動機 價值觀、態度與工作滿足 激勵 團體與團隊 溝通與衝突 領導與權力 衝突與協商 壓力管理 組織變遷與發展			
說明：			
1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。			
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。			

課程委員會召集人

觀光系主任 文祖湘

授課教師：何學斌