

開南大學 95 年度第二學期資訊管理學系、所、中心科目教學計劃表

課程編號	2	0	1	0	4	0	5	0	0	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	授課教師： 陳 正 雄 老師	
班次	01、02										開課系所： 資 訊 管 理 學 系	
課程名稱(中文)											學分數	課程名稱(英文)
決策支援系統											3	Decision Support Systems
教學目標 與內容	管理支援系統乃是各種電腦化技術的蒐集而用來支援管理工作及決策制定。其中，決策支援系統技術的演進及關於決策支援系統定義、應用、及衝擊之議題，仍持續在討論中，也是本課程探討的目標。 授課內容概分為三大部份： 一、決策制定及電腦化支援； 二、決策支援系統； 三、合作、溝通、企業決策支援系統，及知識管理。											
實施方法	<input type="checkbox"/> 講解法 <input type="checkbox"/> 實作法 <input type="checkbox"/> 討論法 <input type="checkbox"/> 演習法 <input type="checkbox"/> 問答法 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 (註 1)											
評量方式	期中測驗 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 期末測驗 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 平時成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 其他 (註 2) 成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %											
授課使用及 參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 李俊民譯，決策支援系統(Turban/ Decision Support Systems And Intelligent Systems)，七版，華泰文化，臺北市，民 95 Efraim Turban, Jay E. Aronson, Ting-Peng Liang, Decision Support Systems And Intelligent Systems, 7 ed., Prentice-Hall, NJ, 2005 林鳳寧，決策支援系統，初版，博碩文化，臺北縣汐止市，民 92 李俊民譯，決策支援系統(Turban/ Decision Support Systems And Intelligent Systems)，六版，華泰文化，臺北市，民 91 Efraim Turban, Jay E. Aronson, Decision Support Systems And Intelligent Systems, 6 ed., Prentice-Hall, NJ, 2001											
科目簡介(可含大綱及教學進度)：												
1. 簡介 2. 管理支援系統：概論(第 1 組) 3. 決策制定、系統、造模及支援(第 2 組) 4. 決策支援系統：概論(第 3 組) 5. 造模與分析(第 4 組) 6. 商業智慧(I)：資料倉儲化、資料取得(第 5 組) 7. 商業智慧(II)：資料挖掘、商業分析技術、及視訊化(第 6 組)(上傳書面報告 1) 8. 決策支援系統(I)：發展方法論(第 7 組)(完成書面報告 1 互評) 9. 期中考 10. 決策支援系統(II)：發展平台(第 8 組) 11. 合作計算技術(I)：群體決策制定、溝通、及合作的技術(第 9 組)												

- 12.合作計算技術(II)：群體支援系統(第 10 組)
- 13.企業資訊系統(I)：定義、演進、及特色(第 11 組)
- 14.企業資訊系統(II)：組織決策支援系統、供應鏈管理、顧客關係管理(第 12 組)
- 15.知識管理(I)：知識管理方法(第 13 組)
- 16.知識管理(II)：知識管理技術(第 14 組)(上傳書面報告 2)
- 17.綜合座談(完成書面報告 2 互評)
- 18.期末考

書面報告題目：

- 1.決策支援系統之應用；
- 2.決策支援系統未來發展趨勢。

說明：

1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。
2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。

註 1：

1. 分組報告：除第 1、9、17 及 18 週外，每組同學由進度內容中選定一個主題，上台報告，但每組以最多三個同學報告為限。
2. 分組提問：每個同學應針對其他上台報告同學的內容，至少提出問題討論四次，但對同一組同學的所有問題討論，以一次計算。
3. 課程評論：每週課末由老師針對同學報告做講評。
4. 專題書面報告：每個同學分別於第 7 及 16 週各繳交一份報告，題目列於教學進度中。
5. 上述分組報告及書面報告內容，檔案(doc 檔或 ppt 檔)應上傳至 <http://www.arthurchen.idv.tw/xoops/>「歷程檔案」相關之「作業發表區」，其他同學應針對內容選定分組報告及書面報告各 4 篇發表心得並評分。
6. 期末省思：在學期結束之二週前，每個同學必須登入 <http://www.arthurchen.idv.tw/xoops/> 教學網站之「歷程檔案」相關「作業發表區」，將這學期的學習心得填入「期末省思」處。表現視同「分組提問」之分項納入評量。

註 2：

分組報告	40%
分組提問	20%
書面報告	40%

課程委員會召集人：

資訊系管子忠
主任 郭惠心(乙)

授課教師：陳正雄

課務組辦事員 郭惠珊

課務組
96.3.14