

開南大學 95 年度第 2 學期 觀光暨餐飲旅館 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
106-02-500-01 106-02-100-01	中文：票務資訊系統	楊錦鳳	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	二年 班	2	2
	英文：GDS-ABACUS	先修課程	無			
教學目標與內容	1. 認識旅行業訂位系統與航空公司訂位程序的關係 2. 熟悉航空公司訂位專業簡碼與電報用語 3. 實際操作訂位指令，獨立執行訂位服務 4. 認識訂位與機票的關聯性 5. 藉系統查詢票價，認識機票票價基本結構					
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input checked="" type="checkbox"/> 實作法。 <input type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他 ()。					
評量方式	期中測驗 30%。 期末測驗 40%。 平時成績 30%。 其他 () 成績 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 依據：1. 先啓資訊公司編定的 ABACUS 初階/進階訂位使用手冊 2. IATA 出版之 PAT -General Rule 版本，自行編訂教本及練習手冊					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	1. 全球 GDS 與航空公司訂位運作的關聯性 2. ABACUS 系統登入/登出、工作區域及資料查詢系統的應用 3. 時刻表、可售機位表應用及航空公司與系統的簽約等級 4. 訂位 5 大強制資料輸入練習及電腦紀錄的完成 5. 行程更改及資料更改練習 6. OSI/SSR 項目介紹、旅客特殊需求的輸入、常見往來電報 7. 選位及訂位紀錄分割練習 8. Q 信箱及 TIMATIC 系統介紹 9. 票價查詢 10. 哩程查詢 11. 票價基本結構介紹及系統運用 12. 自動票價計算系統					
說明：	1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。 2. 本表於 91.4.23 第四次校課程委員會討論通過。					

課程委員會召集人：

觀光系主任 陳桓敦

授課教師：楊錦鳳

楊錦鳳

課務組
96.3.22
收文章