

開南管理學院九十三年度第一學期 企業管理 學系科目教學計畫表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
1010 4 2500	中文：六個標準差管理	吳泓怡	選修	四年 A/B 班	3	3
	英文：Six Sigma Management	先修課程	統計學			
教學目標與內容	介紹全六標準差DMAIC循環中之定義(Define)、衡量(Measure)、分析(Analysis)、改善(Improve)、及控制(Control)之基本理論與概念，以及相關性統計分析工具、技術與統計改善方法；並以個案研究為例，利用專案研討方式，運用多種統計方法或工具，說明六標準差之DMAIC循環，使透過對實施SIX SIGMA作業管理流程，能對六標準差之觀念與技巧有更深切的瞭解，且能有效地應用於品質與績效改善，以降低成本，增加生產，並進而促成競爭力的提昇。					
實施方法	講解法。實作法。討論法。演習法。問答法。					
評量方式	<p>(1) 平時成績 (70%) :</p> <p>a. 「六標準差Text Book分組報告」 (40%) 【平時報告 (含powerpoint)】</p> <p>b. 「六標準差期刊/論文選讀分組報告」 (15%) 【平時報告 (含書面)】</p> <p>c. 「六標準差專案分組報告」 (15%) 【期中報告 (含書面)】</p> <p>(含書面報告及同儕評分) (約 40分鐘：簡報30分鐘、Q&A：10分鐘)</p> <p>(2) 期末成績 (30%) :</p> <p>a. 「六標準差專案書面報告」 (15%)</p> <p>b. 「六標準差專案口頭報告」 (15%) 【期末報告】 (含同儕評分) (約59分鐘：簡報 40分鐘、Q&A：10分鐘)</p> <p>(3) 其他 (Bonus) (5 Points) : 平時出席、論文發表等</p>					
授課使用及參考書籍	1. 授課使用書籍 :					
	(A) 樂為良 譯，六標準差 (by Pande, Neuman & Cavanaugh)，麥格羅 希爾 (McGraw Hill)，2001					
	(B) 樂為良 譯，六標準差團隊實戰指南 (by Pande, Neuman & Cavanaugh)，麥格羅 希爾 (McGraw Hill)，2003					
	2. 參考書籍 :					
	(1) 曾昭人，企業新魔法(標準差，雙葉書廊，2002。					
	(2) 賴榮仁 譯，六個希格瑪的管理 (by Breyfogle III, Cupello & Meadows)，哈佛企業管理顧問公司，2001					
	(3) 王丕承 著，實踐六標準差的技術中國生產力中心，2003。					
	(4) By Pyzdek, 六標準差應用手冊，科建顧問公司 (McGraw Hill)，2002。					
(5) 吳嘉晟、鄭大興 編著，製造業六標準差應用手冊，新文京開發出版有限公司，2003。						
(6) 夏荷立 譯，精實六標準差成功案例分享 (by Wheat, Mills & Carnell)，麥格羅 希爾 (McGraw Hill)，2003						
(7) 王雪明 著，六標準差專案管理，中華民國品質學會。						
1. 科目大綱 :						
Part I. 六標準差基本概念			Part II. 六標準差之統計分析工具			
Part III. 六標準差之統計改善方法			Part IV. 六標準差之專案研究			
2. 教學進度 :						
Week 1~5: Introduction						
Week 6: DEFINE (定義) [A's Ch. 12~13 & B's Ch. 6~8]						
Week 7~8: MEASURE (衡量) [A's Ch.14 & B's Ch. 9~11]						
Week 9: Midterm Exam						
Week 10~11: ANALYSIS (分析) [A's Ch.15 & B's Ch. 12~14]						
Week 12~13: IMPROVE (改善) [A's Ch.16 & B's Ch.15~17]						
Week 14~15: CONTROL (控制) [A's Ch.17~Conclusion & B's Ch.18~21]						
Week 16~17: Final Report						
Week 18: Final Exam						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課程組並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

企管系 李文雄 (乙)
主任

授課教師：

