

開南管理學院九十二年度第二學期 空運管理系 旅運管理 科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：旅運管理	許家瑞	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	二年 A 班	二	二
	英文：Tourism Management	先修課程	空運學			
教學目標與內容	有系統的介紹旅運管理的各項重要課題與基本概念，並著重空運在旅運管理的應用與合作，以利藉由航空運輸的方便性，提升國內旅運的服務品質。					
實施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講解法。 <input type="checkbox"/> 實作法。 <input type="checkbox"/> 討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。 <input type="checkbox"/> 問答法。 <input type="checkbox"/> 其他（ ）。					
評量方式	期中測驗 三十%。 期末測驗 三十五%。 平時成績三十五%。					
授課使用及參考書籍	孫慶文 著《旅運實務》，台北：揚智。					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：						
一、旅行業概論。						
二、證照辦理。						
三、票務常識。						
四、電腦訂位系統。						
五、電子商務的應用。						
六、觀光常用英文。						
七、產品企劃。						
八、客戶服務管理。						
九、旅行業未來發展						
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。						

課程委員會召集人：

授課教師：

許家瑞