

開南管理學院 91 年度第一 學期 觀光與餐飲旅館 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文： 空服實務 航空客運實務	楊錦鳳	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	二年班	2	2時
	英文：	先修課程				
教學目標與內容	目標：認識航空運作，具備國際航空運輸基本知識與規定。 內容：1.認識航空組織 2.航空訂位模式 3.航空票務模式 4.營業模式 5.行李處理模式 6.航空相關契約、條款 7.飛機平衡與載重					
實施方法	v講解法。 v實作法。v討論法。 <input type="checkbox"/> 演習法。v問答法。 <input type="checkbox"/> 其他（ ）。					
評量方式	期中測驗 30% 。期末測驗 50% 。平時成績 20% 。其他（ ）成績□□% 。					
授課使用及參考書籍	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。 IATA 出版之PAT/OAG及自行整理之講義及練習題					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	1. 航空相關組織及公約 2. 航空訂位模式報告與討論- 時間換算、基本簡碼、MCT、航班安排、Code Share、艙等與控位。 3. 航空票務模式報告與討論-認識機票、NUC System、Mileage System、機票更改、機票效期、背書轉讓、優待機票。 4. 航空公司與旅行社的運作 5. 行李處理模式報告與討論- 航空公司權責、行李收受、行李牌、免費行李、行李費用、危險品、寵物運送、行李遺失。 6. 班機異常處理與賠償- 華沙公約、機票契約條款、民用航空法等。 7. 飛機載重與平衡 - Load Sheet & Trim Chart					
說明：1.授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2.本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。	課程委員會召集人： 授課教師：楊錦鳳					

主任吳淑禎

楊錦鳳