

## 95.2 觀光組織行為教學計劃

上課時間與地點：星期二(A409) 20:10-21:00 、五(A515) 18:30-20:00 A 班

星期二(A409) 21:10-21:40 、五(A515) 20:10-21:40 B 班

授課教師：何學斌 研究室：A637 Tel:6024

e-mail address: **hosb @mail.knu.edu.tw**

### 教學目標與內容

組織管理是主管者最重要的任務，必須了解個人、團體、組織以及三者之間的互動。預測何種管理或領導模式下個人或團體行為將會如何反應。最後，以此了解與預測來達到控制。個人如何達到了解與預測呢？我們必須有工具，工具包括概念模式以及人際技巧。組織行為學便是指有系統的研究個人與群體在組織內的態度與行為。

### 教學進度

組織行為與組織理論

個體行為—人格與情緒

學習與動機

價值觀、態度與工作滿足

激勵

團體與團隊

溝通與衝突

領導與權力

衝突與協商

壓力管理

組織變遷與發展

### 評量方式

平時成績：15% 包括出席率、上課表現

期中考：30%

作業：25% 包括網路作業與課間小考

期末考：30%

### 參考書

組織行為學（2006）李青芬、李雅婷、趙慕芬譯 / Stephen P. Robbins 著，第十一版 華泰文化有限公司

組織行為（2005）劉玉玲編著 新文京開發出版公司

觀光系  
主任 陳桓敦

課務組  
96.3.22  
收文章