

開南大學 九十五 年度第 一 學期 觀光與餐飲旅館 學系科目教學計劃表

科目代碼	科目名稱	授課教師	修別	開課年級	學分數	每週時數
	中文：工作倫理	蔡進祥	*必修	3年 A 班	2	2
	英文：Work Ethics	先修課程	無			
教學目標與內容	<p>人的一生中與「工作」脫離不了關係，幾乎有三分之一的時間都在工作中度過，本系學生規定在三年級下學期或四年級上學期至觀光相關產業實習，本課程旨在讓學生認識何謂工作倫理，在實習前能充份瞭解職場的環境及工作性質，從工作倫理中引導學生思考在職場如何與主管、同事之間相處溝通，依序介紹不同主題，並輔以相關案例與經驗讓學生對工作有更深一層的認識與瞭解，除了講解相關理論之外，同時藉由分組討論演練的方式讓學生瞭解目前職場的工作環境，進而培養學生的挫折容忍力及好的職場EQ，以期在實習單位能實習順利，同時能藉由實習來探索未來的職場生涯及興趣所在。</p>					
實施方法	*講解法。 □實作法。 *討論法。 □演習法。 *問答法。 □其他（ ）。					
評量方式	期中測驗 30%。 期末測驗 30%。 平時成績 10%。 其他30%（含上課參與、小考、課堂討論、分組演練）。					
	(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)。					
授課使用及參考書籍	劉原超等 企業倫理 全華圖書 台北 2006年01月 江岷欽 企業倫理 華視教學處 台北 2003年08月 黃培鈺 企業倫理學-企業倫理研究與教育 新文京開發出版 台北縣 2004年09月 吳成豐 企業倫理的實踐 前程文化 台北縣 2002年05月					
科目簡介(可含大綱及教學進度)：	第一週 (9/27) 工作倫理的基本內涵 第二週 (10/4) 倫理想與企業的關係 第三週 (10/11) 企業倫理的發展內容 第四週 (10/18) 工作倫理與人際關係 第五週 (10/25) 工作倫理與人際關係 第六週 (11/1) 工作倫理與人際溝通 第七週 (11/8) 工作倫理與人際溝通 第八週 (11/15) 勞資倫理 第九週 (11/22) 期中考 第十週 (11/29) 影片欣賞 第十一週 (12/6) 服務倫理-從服務業來看倫理 第十二週 (12/13) 職場倫理-談抗壓性與工作態度 第十三週 (12/20) 女性與工作倫理 第十四週 (12/27) 工作倫理未來展望-準備跨出實習的腳步了嗎 第十五週 (1/3) 分組演練 第十六週 (1/10) 分組演練 第十七週 (1/17) 分組演練 第十八週 (1/24) 期末考					
◎其他規定：	1. 相關規定逾時(分組名單、分組題目)，一概不受理。 2. 每堂課均會點名，若超過3次平時成績以零分計算；超過6次以扣考論處。 3. 上課與考試中嚴禁使用手機接收或發送，若違反規定以曠課一次論處。考試時以零分計算。 4. 上課請準時，遲到超過十分鐘不得進入且視同曠課。 5. 請保持上課環境整潔並嚴禁上課中進食，飲料除外。					
說明：	1. 授課教師於學期前填寫本表，經課程委員會審核後，影印分送給教師所屬課程委員會召集人，授課班級所屬系、所及教務處課務組；並於開始上課時，將本內容向學生說明。2. 本表於91.4.23第四次校課程委員會討論通過。					

課程委員會召集人：觀光系 主任 陳桓敦 授課教師：蔡進祥

觀光系 主任 陳桓敦

蔡進祥

課務組
95.10.16
收文章